

Auftrag zur Einrichtung der BäderCard^{plus}

Kundendaten (bitte in Blockbuchstaben ausfüllen)

Nachname	Namenszusatz/Titel
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname	
<input type="text"/>	
Straße	Nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon*	
<input type="text"/>	
E-Mail-Adresse	
<input type="text"/>	

*freiwillige Angabe

Hiermit akzeptiere ich die umseitig aufgeführten Bedingungen zum Erwerb und zur Nutzung der BäderCard^{plus} und bestätige, dass ich volljährig bin.

Wie wir mit Ihren Daten umgehen und Ihre Rechte finden Sie in der anliegenden Datenschutzerklärung.

Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken

Sind Sie mit den folgenden weiteren Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an. Wofür wir Ihre Daten nutzen und welche weiteren Rechte Sie haben, entnehmen Sie bitte der anliegenden Datenschutzerklärung.

Die Einwilligung zu den nachfolgenden Nutzungszwecken ist freiwillig. Wollen Sie keine Einwilligung erteilen, lassen Sie die Felder bitte frei.

Ich bin damit einverstanden, dass die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH meine oben für die Vertragserfüllung angegebenen Daten sowie mein

Geburtsdatum _____ auch verarbeitet¹, um mich per

E-Mail Post

über Sonderangebote, Rabattaktionen und besondere Veranstaltungen, wie z.B. die Flohmärkte der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH zu informieren. Diese Einwilligung kann ich jederzeit bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH widerrufen, z.B. per E-Mail an: info@baeder-duesseldorf.de. Die vertraglichen Beziehungen bleiben durch einen Widerruf unberührt.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum	Unterschrift des Kunden

¹ Verarbeitung ist jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie z.B. das Erheben, Speichern und Verwenden, nicht jedoch die Übermittlung. Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH wird die Daten nicht ohne gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis an Dritte übermitteln.

Diese Felder werden vom Bädergesellschaft Personal ausgefüllt.

Karte ausgestellt am	Ausgestellt durch (Name)	Karten-Nummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Karten-Wert <input type="text"/> 60,-	€ anderer <input type="text"/> Betrag	€ Erstaustellung <input type="text"/> Ersatzkarte <input type="text"/>
Kunden-Nummer	Daten erfasst am	Erfasst durch (Name)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bedingungen zum Erwerb und zur Benutzung der BäderCard^{plus}

Vorteile der BäderCard^{plus}

Mit der BäderCard^{plus} können Sie alle angebotenen Leistungen der Bäder der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nutzen. Die BäderCard^{plus} funktioniert wie eine Geldkarte, d. h. sie ist ein Zahlungsmittel – Sie zahlen damit bargeldlos und bequem in allen Bädern der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH die jeweils in den gültigen Preislisten ausgewiesenen Tarife und erhalten Rabatte auf viele Leistungen.

Zu den Vorteilen zählen:

- Als BäderCard^{plus}-Kunde erhalten Sie eine Ermäßigung auf den jeweils gültigen Schwimmbad- und Saunaeintrittspreis.
- Sie können mit der BäderCard^{plus} Leistungen und Produkte zu Normaltarifen wie auch zu ermäßigten Tarifen bezahlen.
- Die BäderCard^{plus} ist dauerhaft gültig und verpflichtet zu keinen Mindestbesuchen.
- Die BäderCard^{plus} ist übertragbar und kann auch von Ihrer Familie oder Freunden genutzt werden.
- BäderCard^{plus} kann im Online-Shop genutzt werden.
- Sie können Ihre Guthaben bequem online abrufen, um jederzeit Ihren Kontostand im Blick zu behalten.
- Sie können Ihre BäderCard^{plus} jederzeit online oder an den Kassen der Frei- und Hallenbäder wieder aufladen und den Betrag zeitlich unbegrenzt nutzen.
- Bei Verlust kann das Kartenkonto sofort gesperrt werden.
Damit Sie als Privatperson diese Vorteile wahrnehmen können, benötigen wir zunächst Ihre Kundendaten. Andernfalls ist eine Sperrung der Karte im Verlustfall nicht möglich. Bei der Erstaussstellung ist der ausgewiesene Mindestbetrag einzuzahlen. Sie können die BäderCard^{plus} beliebig oft mit den ausgewiesenen Mindestbeträgen wieder aufladen.

Aufladungen und Gebühr

- Die erste Aufladung beträgt mindestens 60,00 € (für Düsseldorfpass-Inhaber 30,00 €).
- Die Nachladungen erfolgen jeweils mit mindestens 30,00 €, 60,00 €, 90,00 € oder 120,00 €.
- Die Ausstellung der BäderCard^{plus} erfolgt gegen die Entrichtung einer Bearbeitungsgebühr* in Höhe von 4,00 € und zzgl. 3,00 € für den Erwerb der physischen BäderCard^{plus} Karte.
- Bei Rückgabe der BäderCard^{plus} wird Ihnen ein vorhandenes Restguthaben gegen eine Bearbeitungsgebühr* von 4,00 € auf ein anzugebendes Konto überwiesen. Ist bei Rückgabe der BäderCard^{plus} kein Restguthaben vorhanden, entfällt die Bearbeitungsgebühr.
- Im Übrigen gelten die jeweils gültigen Preislisten für die Bäder der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH.

Das sollten Sie noch wissen ...

- Die BäderCard^{plus} können Sie an den Kassen der Düsseldorfer Bäder beantragen.
- Die BäderCard^{plus} ist ein bargeldloses Zahlungsmittel.
- Alle Leistungen/Tarife sind mit der BäderCard^{plus} zahlbar, wenn der aufgeladene Geldbetrag ausreichend ist.
- Die Aufladung der BäderCard^{plus} muss vor der Zahlung der Leistung/Tarife erfolgen!
- Eine Bezahlung mit der BäderCard^{plus} kann nur unter Vorlage der Karte und bei ausreichendem Guthaben erfolgen. Ist ein entsprechender Betrag nicht mehr auf der Karte vorhanden, muss für die Nutzung der BäderCard^{plus} der ausgewiesene Mindestbetrag an der Bäderekasse wieder aufgeladen werden.
- Bei Verlust der BäderCard^{plus} können Sie vor Missbrauch geschützt werden. Bitte rufen Sie in diesem Fall in den Bädern unter den ausgewiesenen Telefonnummern an, damit wir Ihre BäderCard^{plus} sperren können. Über den nach Sperrung auf Ihrer BäderCard^{plus} vorhandenen Wert kann Ihnen nach Eigentumsnachweis (Kassenbon) und gegen eine Bearbeitungsgebühr* in Höhe von 4,00 € (zzgl. 3,00 € für den Erwerb der physischen BäderCard^{plus} Karte) eine Ersatzkarte ausgestellt werden.
- Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- Es gelten die Haus- und Badeordnung sowie die Entgeltordnung in ihrer jeweils aktuellen Fassung.
- Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH behält sich vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anzupassen. Änderungen und Ergänzungen, die Sie nicht nur begünstigen, teilen wir Ihnen vorab unter Wahrung einer angemessenen Frist in Textform mit. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor Wirksamwerden der Änderungen gegenüber der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH in Textform angezeigt haben.

* Die Höhe der Bearbeitungsgebühren ist so berechnet, dass sie den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Haben Sie noch Fragen dazu? Wir beraten Sie gerne.

E-Mail: info@baeder-duesseldorf.de Service-Telefon
0211 957 45-555 Mo – Do 8 – 16 Uhr | Fr 8 – 13 Uhr

Datenschutzerklärung

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO sowie des BDSG ist die:

Bädergesellschaft Düsseldorf mbH
vertr. durch den Geschäftsführer
Herrn Christoph Schlupkothen
Kettwiger Straße 50
40233 Düsseldorf

Telefon: 0211 957 45-555 Telefax: 0211 957 45-699
Website: www.baeder-duesseldorf.de E-Mail: info@baeder-duesseldorf.de

Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen zu dieser Datenschutzinformation, der Verarbeitung Ihrer Daten, Ihren Rechten oder anderen Anliegen im Bereich des Datenschutzes hilft Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gerne weiter. Im Folgenden können Sie sich einen ausführlichen Überblick darüber verschaffen, welche Daten über Ihre Person wir erheben und was wir damit machen. Wir informieren Sie auch über Ihre Datenschutzrechte und zeigen auf, an wen Sie sich mit Fragen zum Schutz Ihrer Daten wenden können.

DATA ELEMENTS GmbH & Co. KG
Klever Straße 27–29
40477 Düsseldorf
E-Mail: datenschutz@baeder-duesseldorf.de

Verarbeitete Daten, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagenelche

Einrichtung und Nutzung der BäderCard^{plus}

Wir verarbeiten Ihre Daten um Ihre BäderCard^{plus} einzurichten, im Rahmen deren Verwendung sowie zur Zahlungsabwicklung im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung (Art. 6 abs. 1 lit. b) DS-GVO). Verarbeitet werden die folgenden Daten: Vorname, Nachname, Namenszusatz/Titel, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Kartennummer, Guthaben und Zahlungsdaten.

Werbung

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, verarbeiten wir Vornamen, Nachnamen, Namenszusatz/Titel, Postanschrift, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse für die Zusendung auf dem von Ihnen gewählten Weg (Post und E-Mail) für Werbezwecke (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO).

Sonstige Verarbeitungszwecke

Zusätzlich zu den bis hierhin beschriebenen Zwecken werden die oben genannten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken zur Wahrung unserer berechtigten Interessen im Rahmen von Interessensabwägungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO) verarbeitet. Die Interessen werden im Folgenden benannt:

1. Da es in unserem Interesse liegt, die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten, führen wir regelmäßig Sicherheits- und Wirksamkeitstests durch, in deren Rahmen Ihre oben genannten Daten verarbeitet werden können.
2. Sollte es in unserem Unternehmen zu einem Sicherheitsvorfall kommen, bei dem Ihre Daten betroffen sind, sind wir ggf. dazu verpflichtet, den Fall an die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu melden (Art. 33 DS-GVO). Da es unser berechtigtes Interesse ist, dieser gesetzlichen Meldepflicht schnellstmöglich nachzukommen, kann es vorkommen, dass im Rahmen der Aufklärung des entsprechenden Sicherheitsvorfalls Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden. Die Meldungen dieser Sicherheitsvorfälle an Datenschutz-Aufsichtsbehörden beinhalten keine Ihrer personenbezogenen Daten.
3. Wir führen Audits, interne Revisionen und andere Kontrollmaßnahmen durch (bspw. Überwachung durch den Datenschutzbeauftragten), da es unser berechtigtes Interesse ist, gesetzliche Vorschriften einzuhalten, Transparenz über unsere Geschäftsprozesse zu schaffen, diese Prozesse stets zu optimieren und geschäftsschädigenden Handlungen vorzubeugen sowie diese zu erkennen. Dabei kann es vorkommen, dass Dokumente oder Dateien verarbeitet werden, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten.

4. Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken der Steuerung unseres Unternehmens, für die Identifikation und Verfolgung finanzieller Risiken, zur Bündelung vertrieblicher Aktivitäten und zur Erfüllung (vertraglicher) Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden. Dazu werden die verarbeiteten Daten zu Reports ausgewertet. Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Unternehmens- und Vertriebssteuerung sowie der Erfüllung unserer Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden.
5. Um unseren steuerrechtlichen Pflichten nachzukommen, setzen wir Steuerberater ein. Außerdem setzen wir Wirtschaftsprüfer ein, um unserer handelsrechtlichen Pflicht der Prüfung des Jahresabschlusses gemäß § 316 Abs. 1 HGB nachkommen zu können. Ferner liegt es in unserem Interesse mit Betriebsprüfern der Finanzbehörden zu kooperieren und die ordnungsgemäße Rechnungsstellung und den Jahresabschluss nachzuweisen. Dabei betrachtete Dokumente wie Belege und Rechnungen können Ihre personenbezogenen Daten enthalten.
6. Da es in unserem Interesse liegt, rechtliche Auseinandersetzungen zu lösen, verarbeiten wir in einem solchen Fall zweckgebunden Ihre Daten. Es liegt außerdem in unserem Interesse, im Fall von Rechtsstreitigkeiten solange Beweismittel aufzubewahren, bis alle relevanten gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB abgelaufen sind. Zu dem Zweck bewahren wir die entsprechenden Daten über Ihre Person gemäß diesen Verjährungsfristen auf. Die Löschrfristen können pauschal nicht vorausgesagt werden, da sie sich aus dem jeweiligen Streitgegenstand und der entsprechenden gesetzlichen Verjährungsfrist ergeben, welche bis zu 30 Jahre betragen können. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.
7. Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse, Verdachtsfällen nachzugehen und bei einem konkreten Strafverdacht relevante Informationen an Strafverfolgungsbehörden zu übergeben.
8. Fehler können jedem passieren und in jedem betrieblichen Prozess vorkommen. Damit wir diese Prozesse optimieren und unsere Fehlerquote senken können, verarbeiten wir die in unserem Unternehmen vorhandenen Daten, um Fehlerquellen zu identifizieren. Diese Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung unserer Prozesse.
9. Wir verarbeiten ihre Daten zum Testen von IT-Systemen und Software-Produkten sowie zur Durchführung von Migrationen. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses an der Überprüfung der Korrektheit neuer Produkte bzw. der Korrektheit und Vollständigkeit von Migrationen.
10. Wir führen eine Sperrliste, auf der ehemalige Kunden oder Interessenten gelistet werden, mit denen wir keine weitere Geschäftsbeziehung eingehen möchten. Zu den Gründen zählen beispielsweise wiederholte Zahlungsausfälle sowie vertragsverletzendes, betrügerisches oder geschäftsschädigendes Verhalten. Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses im Rahmen der Vertragsfreiheit daran, unser Unternehmen vor finanziellen Schäden oder Rufschädigung zu schützen.

Löschfristen (bzw. Speicherdauer)

Ist ein Vertrag zustande gekommen, werden die verwendeten Daten 10 Jahre nach Beendigung des Vertrags gelöscht. Die Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Vertrag endete, also bspw. am 31.12.2016, wenn der Vertrag am 27.07.2016 endete.

Wenn kein Vertrag zustande kam, werden Ihre Daten nach 4 Wochen gelöscht.

Wenn Sie Ihre Werbeeinwilligung widerrufen werden Ihre Daten innerhalb von 7 Tagen nach Eingang des Widerrufs gelöscht.

Für die Wahrung unserer Rechtspositionen und den damit verbundenen Erhalt von Beweismitteln kann eine Aufbewahrung bis zum Ablauf von Verjährungsfristen gemäß §§ 195ff. BGB erforderlich sein, die darin enthaltenen Aufbewahrungsfristen können bis zu dreißig Jahre betragen. Die regelmäßige Verjährungsfrist liegt bei drei Jahren.

Welche Stellen erhalten Ihre Daten?

Die folgende Liste stellt dar, welche Organisationen („Datenempfänger“) in welchen Fällen Ihre Daten erhalten. Um welche Daten es sich dabei konkret handelt, können Sie in den entsprechenden Kapiteln dieser Erklärung nachlesen. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt teilweise aufgrund von gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten. In anderen Fällen setzen wir ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DS-GVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können. Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf unserer Weisung und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

- Auditoren
- Banken, Zahlungsdienstleister
- Datenschutzbeauftragter

- Dienstleister für die Vernichtung von Akten und Datenträgern
- Dienstleister für Druck, Lettershops
- Dienstleister für Kundenbefragungen
- Dienstleister für Post und Logistik
- Dienstleister zum Betrieb des Kartensystems
- E-Mail-Provider des Empfängers
- Finanzbehörden
- Gerichte, Rechtsanwälte, Vertragspartner, Berater, Geschäftspartner, Strafverfolgungsbehörden, gegnerische Anwälte, Landes- oder Bundeskriminalamt (im Rahmen gerichtlicher Streitigkeiten oder bei konkretem Strafverdacht)
- IT-Dienstleister
- Steuerberater
- Telekommunikationsdienstleister
- Wirtschaftsprüfer
- Zollbehörden

Weitergabe Ihrer Daten in ein Drittland außerhalb der EU

Unsere IT-Dienstleister in der EU verfügen über verbundene Unternehmen oder Unterauftragnehmer außerhalb der EU, die auf Ihre Daten zugreifen können. Die EU-Kommission bestimmt, welche Nicht-EU/EWR-Länder (Drittländer) über ein angemessenes Datenschutz-Niveau verfügen. Unser Dienstleister ist für den Einsatz von EU-Standardvertragsklauseln gemäß des Kommissionsbeschlusses Nr. (EU) 2021/914 verantwortlich. Ein Muster dieser EU-Standardvertragsklauseln finden Sie auf den Webseiten des EU-Kommissars für Justiz und im Amtsblatt der EU.

Ihre Rechte

Sie verfügen über das gesetzliche Recht auf:

- **Auskunft** der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
 - **Berichtigung und Vervollständigung** Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DS-GVO)
 - **Löschung** (Art. 17 DS-GVO)
 - **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO)
 - **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO)
 - **Widerruf erteilter Einwilligungen** (Art. 7 DS-GVO) mit Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der Daten bleibt davon unberührt.
 - Sie haben darüber hinaus das Recht auf Darlegung des eigenen Standpunktes und Anfechtung einer auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung (Art. 22 DS-GVO).
- Sie haben das Recht auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter (Art. 21 DS-GVO) – Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine solche Verarbeitung zu widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Abs. 4 DS-GVO.
- **Widerspruch gegen die Direktwerbung** – Sie haben das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich insbesondere über die oben genannten Kontaktdaten an uns wenden. Sie haben ebenfalls das gesetzliche Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).