

Teilnahmebedingungen Schwimmkurse

Stand: Oktober 2022

Geltung:

Die nachfolgenden Teilnahmebedingungen gelten für Schwimmkurse in den von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH, Kettwiger Straße 50, 40233 Düsseldorf, HRB 31746 Amtsgericht Düsseldorf, Tel.: 0211/ 95475 555, Fax: 0211/ 95745 699, E-Mail: info@baeder-duesseldorf.de, betriebenen Schwimmbädern und werden von dem oder der Teilnehmer:in als verbindlich anerkannt. Genauere Informationen zu den Schwimmkursen können in dem jeweiligen Schwimmbad erfragt werden. Im Übrigen gelten ergänzend die Haus- und Badeordnung und deren jeweils geltende Ergänzungen sowie die jeweiligen Preislisten und die Entgeltordnung.

Probeteilnahme:

Eine Probeteilnahme an den Kursen ist nicht möglich.

Buchung/Anmeldung über den Online-Shop bzw. an der Kasse:

Die Buchung von Schwimmkursen erfolgt in der Regel über den Online-Shop unter <https://shop.baeder-duesseldorf.de>. Eine vorherige Registrierung im Online-Shop ist möglich, aber nicht erforderlich.

Bei bestimmten Schwimmkursen kann eine Anmeldung nicht über den Online-Shop, sondern ausschließlich schriftlich an der Kasse des jeweiligen Schwimmbades, in dem der Kurs stattfindet erfolgen. Hierzu ist das betreffende Anmeldeformular auszufüllen und zu unterzeichnen. Bitte informieren Sie sich, für welche Kurse eine Anmeldung an der Kasse erforderlich ist. Sind alle Kursplätze bereits vergeben, ist eine Anmeldung erst für einen späteren Kurs möglich.

Absage von Schwimmkursen:

Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH behält sich das Recht vor, einen Kurs wegen zu geringer Beteiligung (weniger als die 20% der Kursplätze gebucht bzw. vergeben) oder aus anderen Gründen, die die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nicht zu vertreten hat, auch kurzfristig abzusagen und vom Vertrag mit dem oder der Teilnehmer:in zurückzutreten. Etwaige bereits gezahlte Kursgebühren werden von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH erstattet.

Kursgebühren:

Bei einer Anmeldung an der Badkasse ist die Kursgebühr mit der Abgabe der verbindlichen Anmeldung an der Badkasse des jeweiligen Schwimmbades, in dem der Kurs stattfindet, spätestens aber 14 Tage vor Kursbeginn zu zahlen. Erst mit Zahlung gilt der Kursplatz als gebucht. Die Kursgebühr richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und kann an den Schwimmbadkassen eingesehen werden. Nach Zahlung der Kursgebühr erhält der oder die Teilnehmer:in einen Mehrfach-Datenträger, auf dem die gebuchten Schwimmkurseinheiten hinterlegt sind.

Bei einer Buchung über den Online-Shop erfolgt die Zahlung der Kursgebühr über eine der dort zur Auswahl angegebenen Zahlungsarten. Zusätzlich zur Kursgebühr ist bei der Buchung der jeweils maßgebliche Eintrittspreis des Bades pro Kurstag zu zahlen.

Rückerstattung/Stornierung:

Die unregelmäßige Teilnahme an einem der Schwimmkurse oder Krankheit, sofern sie nur vorübergehend ist, entbinden nicht von der Zahlung der vollen Kursgebühr. Eine Erstattung einzelner Kursstunden sowie eine Gutschrift auf Folgekurse oder Vor- und Nachholtermine erfolgen nicht. Nach Kursbeginn sind eine Stornierung des Schwimmkurses und eine anteilige Rückerstattung von Kursgebühren nur möglich, wenn der oder die Teilnehmer:in aufgrund länger andauernder Krankheit an der weiteren Kursteilnahme vollständig gehindert ist, dies durch ärztliches Attest nachgewiesen und der Mehrfach-Datenträger mit den restlichen Schwimmkurseinheiten zurückgegeben worden ist. Bei Stornierungen eines Schwimmkurses bis 14 Tage vor Kursbeginn wird eine pauschale Stornogebühr von 20 % der Kursgebühr berechnet, sofern der Platz nicht anders besetzt werden kann. Bei Stornierung eines Schwimmkurses später als 14 Tage vor Kursbeginn wird die gesamte Kursgebühr fällig, sofern der Kursplatz nicht anderweitig besetzt werden kann. Für die Bearbeitung fällt in allen Fällen eine pauschale Gebühr von 7,50 Euro an. Dem oder der Teilnehmer:in bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

Teilnahmevoraussetzungen:

Bei Kinder-Schwimmkursen sind vor der Anmeldung die in den Kursbeschreibungen enthaltenen Altersangaben und die zur Teilnahme an den Kursen ggf. benötigten Voraussetzungen bzw. Vorkenntnisse zu beachten. Im Übrigen setzt die Teilnahme an einem der Schwimmkurse eine entsprechende gesundheitliche Eignung voraus. Der oder die Teilnehmer:in hat sich seine oder ihre gesundheitliche Eignung vor der Teilnahme an einem Schwimmkurs ärztlich bestätigen zu lassen. Unterlässt er oder sie dies und erleidet er oder sie infolge der fehlenden gesundheitlichen Eignung im Rahmen der Kursteilnahme eine Verletzung oder gesundheitliche Schädigung, kann er oder sie hieraus keinerlei Ansprüche gegen die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und deren Erfüllungsgehilfen geltend machen.

Kursleiter, Ablaufplan:

Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH behält sich vor, den oder die Kursleiter:in auch kurzfristig auszuwechseln und den Ablaufplan des Kurses zu verschieben, soweit dies erforderlich ist und der Gesamtzuschnitt des Kurses hierdurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird. Dies berechtigt den oder die Teilnehmer:in weder zum Vertragsrücktritt noch zur Minderung der Kursgebühr oder zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen.

Haftung:

Die Teilnahme an den Schwimmkursen erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko. Die Haftung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und ihrer Erfüllungsgehilfen wird im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen und beschränkt sich auf Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt worden sind. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.

Datenschutz:

Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten der Teilnehmer:innen im Rahmen der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Einzelheiten hierzu und zu den Rechten der Teilnehmer:innen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.

Sonstiges:

Das pünktliche Erscheinen der Teilnehmer:innen ist Voraussetzung für einen reibungslosen Ablauf des Schwimmkurses. Die Weisungen der Kursleiter:innen sind zu beachten.

Verbraucherschlichtung:

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Kundenservice

info@baeder-duesseldorf.de

+49 211 957 45-555

Mo – Do 08:00 – 16:00 Uhr

Fr 08:00 – 13:00 Uhr

Datenschutzerklärung

bei Kursanmeldung an der Badkasse

Stand: Oktober 2022

Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) ist die:

Bädergesellschaft Düsseldorf mbH
vertr. durch den Geschäftsführer
Christoph Schlupkothen
Kettwiger Straße 50
40233 Düsseldorf

Telefon: 0211 95745-555
Telefax: 0211 95745-699
Website: www.baeder-duesseldorf.de
E-Mail: info@baeder-duesseldorf.de

Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Xamit Bewertungsgesellschaft mbH
Monschauer Straße 12
40549 Düsseldorf
E-Mail: datenschutz@baeder-duesseldorf.de

Sie können sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Bei der Anmeldung zu einem Schwimmkurs benötigen wir die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten. Angaben, die mit einem (*) gekennzeichnet sind, sind freiwillig. Die bei der Anmeldung zu einem Schwimmkurs angegebenen personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Geburtstag, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Telefon und Vorkenntnisse erheben und verarbeiten wir gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden Ihre Daten gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3 bis 30 Jahre) nutzen.

Eine weitergehende Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert oder erlaubt oder Sie eingewilligt haben.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht

- gemäß Art. 15 DSGVO unentgeltlich Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 e), f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder den Verantwortlichen wenden.

Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Februar 2022. Aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.