

Teilnahmebedingungen Schwimmkurse

Stand: Januar 2024

Geltung:

Die nachfolgenden Teilnahmebedingungen gelten für Schwimmkurse in den von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH, Kettwiger Straße 50, 40233 Düsseldorf, HRB 31746 Amtsgericht Düsseldorf, Tel.: 0211/ 95475 555, Fax: 0211/ 95745 699, E-Mail: info@baeder-duesseldorf.de, betriebenen Schwimmbädern und werden von dem oder der Teilnehmer:in als verbindlich anerkannt. Genauere Informationen zu den Schwimmkursen können in dem jeweiligen Schwimmbad erfragt werden. Im Übrigen gelten ergänzend die Haus- und Badeordnung und deren jeweils geltende Ergänzungen sowie die jeweiligen Preislisten und die Entgeltordnung.

Probeteilnahme:

Eine Probeteilnahme an den Kursen ist nicht möglich.

Buchung/Anmeldung über den Online-Shop bzw. an der Kasse:

Die Buchung von Schwimmkursen erfolgt in der Regel über den Online-Shop unter <https://shop.baeder-duesseldorf.de>. Eine vorherige Registrierung im Online-Shop ist möglich, aber nicht erforderlich.

Bei bestimmten Schwimmkursen kann eine Anmeldung nicht über den Online-Shop, sondern ausschließlich schriftlich an der Kasse des jeweiligen Schwimmbades, in dem der Kurs stattfindet erfolgen. Hierzu ist das betreffende Anmeldeformular auszufüllen und zu unterzeichnen. Bitte informieren Sie sich, für welche Kurse eine Anmeldung an der Kasse erforderlich ist. Sind alle Kursplätze bereits vergeben, ist eine Anmeldung erst für einen späteren Kurs möglich.

Absage von Schwimmkursen:

Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH behält sich das Recht vor, einen Kurs wegen zu geringer Beteiligung (weniger als die 20% der Kursplätze gebucht bzw. vergeben) oder aus anderen Gründen, die die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nicht zu vertreten hat, auch kurzfristig abzusagen und vom Vertrag mit dem oder der Teilnehmer:in zurückzutreten. Etwaige bereits gezahlte Kursgebühren werden von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH erstattet.

Kursgebühren:

Bei einer Anmeldung an der Badkasse ist die Kursgebühr mit der Abgabe der verbindlichen Anmeldung an der Badkasse des jeweiligen Schwimmbades, in dem der Kurs stattfindet, spätestens aber 14 Tage vor Kursbeginn zu zahlen. Erst mit Zahlung gilt der Kursplatz als gebucht. Die Kursgebühr richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und kann an den Schwimmbadkassen eingesehen werden. Nach Zahlung der Kursgebühr erhält der oder die Teilnehmer:in einen Mehrfach-Datenträger, auf dem die gebuchten Schwimmkurseinheiten hinterlegt sind.

Bei einer Buchung über den Online-Shop erfolgt die Zahlung der Kursgebühr über eine der dort zur Auswahl angegebenen Zahlungsarten. Zusätzlich zur Kursgebühr ist bei der Buchung der jeweils maßgebliche Eintrittspreis des Bades pro Kurstag zu zahlen.

Rückerstattung/Stornierung:

Die unregelmäßige Teilnahme an einem der Schwimmkurse oder Krankheit, sofern sie nur vorübergehend ist, entbinden nicht von der Zahlung der vollen Kursgebühr. Eine Erstattung einzelner Kursstunden sowie eine Gutschrift auf Folgekurse oder Vor- und Nachholtermine erfolgen nicht. Nach Kursbeginn sind eine Stornierung des Schwimmkurses und eine anteilige Rückerstattung von Kursgebühren nur möglich, wenn der oder die Teilnehmer:in aufgrund länger andauernder Krankheit an der weiteren Kursteilnahme vollständig gehindert ist, dies durch ärztliches Attest nachgewiesen und der Mehrfach-Datenträger mit den restlichen Schwimmkurseinheiten zurückgegeben worden ist. Bei Stornierungen eines Schwimmkurses bis 14 Tage vor Kursbeginn wird eine pauschale Stornogebühr von 20 % der Kursgebühr berechnet, sofern der Platz nicht anders besetzt werden kann. Bei Stornierung eines Schwimmkurses später als 14 Tage vor Kursbeginn wird die gesamte Kursgebühr fällig, sofern der Kursplatz nicht anderweitig besetzt werden kann. Für die Bearbeitung fällt in allen Fällen eine pauschale Gebühr von 7,50 Euro an. Dem oder der Teilnehmer:in bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

Teilnahmevoraussetzungen:

Bei Kinder-Schwimmkursen sind vor der Anmeldung die in den Kursbeschreibungen enthaltenen Altersangaben und die zur Teilnahme an den Kursen ggf. benötigten Voraussetzungen bzw. Vorkenntnisse zu beachten. Im Übrigen setzt die Teilnahme an einem der Schwimmkurse eine entsprechende gesundheitliche Eignung voraus. Der oder die Teilnehmer:in hat sich seine oder ihre gesundheitliche Eignung vor der Teilnahme an einem Schwimmkurs ärztlich bestätigen zu lassen. Auf Verlangen der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH hat der oder die Teilnehmer:in seine oder ihre ärztliche Bestätigung der gesundheitlichen Eignung vor der Teilnahme an einem Kurs schriftlich nachzuweisen. Wird dies unterlassen und erleidet der oder die Teilnehmer:in infolge der fehlenden gesundheitlichen Eignung im Rahmen der Kursteilnahme eine Verletzung oder gesundheitliche Schädigung, kann er oder sie hieraus keinerlei Ansprüche gegen die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und deren Erfüllungsgehilfen geltend machen. Hiervon unberührt bleiben Ansprüche, die auf Handlungen wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

Kursleiter, Ablaufplan:

Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH behält sich vor, den oder die Kursleiter:in auch kurzfristig auszuwechseln und den Ablaufplan des Kurses zu verschieben, soweit dies erforderlich ist und der Gesamtzuschnitt des Kurses hierdurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird. Dies berechtigt den oder die Teilnehmer:in weder zum Vertragsrücktritt noch zur Minderung der Kursgebühr oder zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen.

Haftung:

Die Teilnahme an den Schwimmkursen erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko. Die Haftung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und ihrer Erfüllungsgehilfen wird im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen und beschränkt sich auf Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt worden sind. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.

Datenschutz:

Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten der Teilnehmer:innen im Rahmen der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Einzelheiten hierzu und zu den Rechten der Teilnehmer:innen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.

Sonstiges:

Das pünktliche Erscheinen der Teilnehmer:innen ist Voraussetzung für einen reibungslosen Ablauf des Schwimmkurses. Die Weisungen der Kursleiter:innen sind zu beachten.

Verbraucherschlichtung:

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Kundenservice

info@baeder-duesseldorf.de

+49 211 957 45-555

Mo – Do 08:00 – 16:00 Uhr

Fr 08:00 – 13:00 Uhr