

## **Teilnahmebedingungen für zertifizierte Aqua-Präventionskurse**

*der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH*

*Stand: Juni 2025*

### **1. Geltungsbereich**

Diese Teilnahmebedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH, Kettwiger Straße 50, 40233 Düsseldorf (nachfolgend „Bädergesellschaft“) und den Teilnehmer\*innen der von ihr angebotenen zertifizierten Aqua-Präventionskurse („Aquafitness“ und „Aqua Babybauch“) in den städtischen Hallenbädern der Bädergesellschaft. Grundlage sind § 20 SGBV, die Zertifizierungsrichtlinien der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) sowie die Haus- und Badeordnung der Bädergesellschaft.

### **2. Vertragsschluss und Buchung**

1. Ausschließlich online: Kursplätze werden ausschließlich über den Webshop unter <https://shop.baeder-duesseldorf.de> („Webshop“) vergeben. Eine Buchung an der Badkasse oder telefonisch ist ausgeschlossen.
2. Buchungsvorgang: Mit Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrages ab (§ 312g BGB). Der Vertrag kommt mit Versand der automatischen Buchungsbestätigung per E-Mail zustande.
3. Teilnehmerkontingente: Pro Kurs stehen maximal 15 Plätze zur Verfügung. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 7.
4. Digitale Tickets: Das elektronische Kursticket ist beim Zutritt zum Bad – ausgedruckt oder auf einem mobilen Endgerät – zusammen mit einem amtlichen Lichtbildausweis vorzuzeigen.

### **3. Kein Widerrufsrecht bei Kursbuchung**

Ein Widerrufsrecht besteht nicht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB), da es sich bei den Kursangeboten um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, bei denen für die Leistungserbringung ein fester Termin vorgesehen ist.

### **4. Kursgebühren und Zahlungsmodalitäten**

1. Die Kursgebühr wird im Webshop angezeigt und ist sofort per dort angebotener Zahlungsart (SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, PayPal u. a.) fällig.
2. Sofern nicht anders ausgewiesen, ist in der Kursgebühr der Badeintritt bereits enthalten. Die Buchhaltung erfolgt ausschließlich digital; Rechnungen werden elektronisch zugestellt (§ 14 UStG).

### **5. Stornierung durch Teilnehmer\*innen**

1. Bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn kann die Buchung online gegen eine Stornogebühr von 20 % der Kursgebühr storniert werden.

2. Ab 13 Kalendertagen vor Kursbeginn fällt die volle Kursgebühr an, es sei denn, der gebuchte Platz kann vollständig an einen Ersatzteilnehmerin vergeben werden.
3. Bei krankheitsbedingter Nichtteilnahme kann nach Vorlage eines ärztlichen Attests geprüft werden, ob eine anteilige oder vollständige Erstattung der Kursgebühr aus Kulanz erfolgt. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.
4. Erstattungen erfolgen binnen 21 Tagen auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Für die Bearbeitung fällt in allen Fällen eine pauschale Gebühr von 7,50 Euro an.

## **6. Absage oder Änderung durch die Bädergesellschaft**

1. Die Bädergesellschaft darf Kurse bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl (weniger als 7) oder bei höherer Gewalt (z. B. technische Defekte, behördliche Anordnungen) absagen.
2. Bereits gezahlte Kursgebühren werden vollständig erstattet; weitergehende Ansprüche sind, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, ausgeschlossen.
3. Kursleitung, -zeiten und -orte können aus organisatorischen Gründen verschoben werden, sofern der Gesamtzuschnitt nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

## **7. Teilnahmevoraussetzungen & Gesundheit**

1. Die Teilnahme setzt eine ausreichende gesundheitliche Eignung voraus. Teilnehmer\*innen haben dies eigenverantwortlich, ggf. ärztlich, abklären zu lassen.
2. Auf Verlangen ist ein ärztliches Attest vorzulegen. Unterbleibt dies und treten gesundheitliche Schäden auf, besteht kein Anspruch gegen die Bädergesellschaft, es sei denn, diese beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **8. Kursdurchführung**

1. Die Kurse werden von qualifizierten Übungsleiter\*innen mit ZPP-Zertifizierung geleitet.
2. Jede Kurseinheit umfasst 45 Minuten.
3. Der/die Kursleiterin ist berechtigt, Teilnehmerinnen bei gesundheitlichen Bedenken vorübergehend oder dauerhaft von der Teilnahme auszuschließen.

## **9. Haftung**

1. Die Teilnahme erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko.
2. Die Haftung der Bädergesellschaft, ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

3. Von der Beschränkung ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **10. Datenschutz**

Die Bädergesellschaft verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung des Vertrags. Details enthält die jederzeit abrufbare Datenschutzerklärung unter <https://www.baeder-duesseldorf.de/datenschutz>. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit gesetzlich zulässig oder für die Vertragsdurchführung erforderlich.

## **11 Online-Streitbeilegung und Verbraucherschlichtung**

Die EU-Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Die Bädergesellschaft ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 V SBG).

## **12 Schlussbestimmungen**

1. Es gilt deutsches Recht.
2. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.
3. Gerichtsstand für Kaufleute ist Düsseldorf.
4. Mit Veröffentlichung dieser Bedingungen verlieren alle vorherigen Teilnahmebedingungen ihre Gültigkeit.