

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für den Onlineerwerb von Wertgutscheinen,  
Tickets für Schwimmbad und Sauna,  
die Onlineaufladung der BäderCard<sup>plus</sup>  
und für die Onlinebuchung von Kursen und  
Veranstaltungen  
(Stand: April 2026)**

**Inhalt**

- A. Allgemeine Regelungen und Widerrufsbelehrung**
- B. Erwerb von Wertgutscheinen**
- C. Aufladung der BäderCard<sup>plus</sup>**
- D. Erwerb von Einzeltickets (Freizeitbad Düsseldorf, andere Bäder, Saunen)**
- E. Buchung von Schwimm-, Aquafitness- und (zertifizierten) Präventionskursen**
- F. Buchung von Veranstaltungen**

**A. Allgemeine Regelungen**

**1. Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Onlineerwerb von Gutscheinen und Tickets sowie für die Onlinebuchung von Kursen und Veranstaltungen bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH über unsere Internetseite <https://shop.baeder-duesseldorf.de>. Abweichende und/oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers oder der Bestellerin finden keine Anwendung, es sei denn, die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH stimmt der Geltung derartiger Bedingungen ausdrücklich zu.

**2. Vertragspartner des Bestellers oder der Bestellerin**

Vertragspartner des Bestellers oder der Bestellerin im Rahmen der folgenden AGB wird ausschließlich die:

Bädergesellschaft Düsseldorf mbH, Kettwiger Straße 50, D-40233 Düsseldorf,  
vertreten durch den Geschäftsführer Christoph Schlupkoth,   
Telefon: 0211/95745-555, Telefax: 0211/95745-699, E-Mail: [info@baeder-duesseldorf.de](mailto:info@baeder-duesseldorf.de);  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Peter Schwabe;  
Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 31746; USt-IdNr. DE 81 27 41 856.

**3. Vertragssprache**

Der Bestell- bzw. Buchungsprozess einschließlich des Vertragsschlusses ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich.

**4. Errichtung eines Kundenkontos**

Der Erwerb von Gutscheinen oder Tickets, die Aufladung der BäderCard<sup>plus</sup> und die Buchung von Kursen und Veranstaltungen über <https://shop.baeder-duesseldorf.de> ist mittels Registrierung und Einrichtung eines Kundenkontos möglich. Bei Einrichtung eines Kundenkontos muss der oder die Besteller:in sich durch Eingabe seiner oder ihrer persönlichen Daten registrieren und ein Passwort vergeben. Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 18 Jahre. Nach Abschluss der Registrierung kann sich der oder die Besteller:in mit seiner oder ihrer E-Mail-Adresse und dem von ihm oder ihr bei der Registrierung gewählten Passwort anmelden. Die Registrierung ist nur einmal erforderlich. Bei weiteren Bestellungen kann sich der oder die Besteller:in sofort mit seiner oder ihrer E-Mail-Adresse und dem von ihm oder ihr gewählten Passwort anmelden.

**5. Preise, Zahlungsbedingungen, Verzug**

- a.** Die unter <https://shop.baeder-duesseldorf.de> eingestellten Preise und Kursgebühren enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich ohne etwaige Kosten für Verpackung und Versand.
- b.** Die Zahlung bei Bestellungen und Buchungen über <https://shop.baeder-duesseldorf.de> erfolgt über alle innerhalb des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Der oder die Besteller:in wählt hieraus die bevorzugte Zahlungsart selbst.
- c.** Der oder die Besteller:in erhält gleichzeitig mit der per E-Mail versandten Auftragsbestätigung eine Rechnung. Der oder die Besteller:in erklärt sich damit einverstanden, dass er

oder sie die Rechnung ausschließlich elektronisch erhält. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.

- d. Soweit der oder die Besteller:in nach den gesetzlichen Bestimmungen mit der Zahlung des Rechnungsbetrages in Verzug gerät, behält sich die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH vor, von dem Vertrag zurückzutreten und/oder den Gutschein bzw. das Ticket oder die BäderCard<sup>plus</sup> zu sperren.
- e. Im Falle einer durch den oder die Besteller:in verschuldeten Rücklastschrift ist dieser oder diese verpflichtet, der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH die durch die Rücklastschrift entstandenen Kosten zu erstatten.

## **6. Teilnahmebedingungen für Schwimm-, Aquafitness-, Präventions- und andere Kurse**

Die Teilnahmebedingungen und -voraussetzungen für Schwimm-, Aquafitness-, Präventions- und andere Kurse finden Sie unter <https://www.baeder-duesseldorf.de/meta/agb>.

In den Teilnahmebedingungen finden Sie u. a. die verbindlichen Regelungen hinsichtlich Anmeldung zu Kursen, Absage der Kurse durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH, Rückerstattung/Stornierung, Pflichten der Teilnehmer:innen und Haftung. Ihre Einbeziehung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **7. Haus- und Badeordnung**

Die Haus- und Badeordnung sowie etwaige Ergänzungen hängen gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus und sind unter <https://www.baeder-duesseldorf.de/meta/agb/haus-und-badeordnung/> abrufbar. Ihre Einbeziehung in den Vertrag zwischen Besteller:in und Bädergesellschaft Düsseldorf mbH richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **8. Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten des Bestellers oder der Bestellerin werden von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach den jeweils geltenden Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), erhoben, verarbeitet und genutzt. Welche personenbezogenen Daten wir bei der Bestellung von Gutscheinen, Tickets und der Buchung von Kursen erheben, wofür wir diese nutzen und welche Rechte der oder die Besteller:in hat, ist unserer [Datenschutzerklärung](#) zu entnehmen.

## **9. Hinweis auf EU-Streitschlichtungsplattform**

Die Europäische Kommission hält eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_de](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_de)

## **10. Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)**

Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **11. Erfüllungsort und anwendbares Recht**

- a. Sofern der oder die Besteller:in Kaufmann i. S. d. § 1 Abs. 1 Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis Düsseldorf; in diesem Fall sind die Gerichte in Düsseldorf für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis ausschließlich zuständig.
- b. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingende internationalprivatrechtliche Vorschriften etwas anderes vorschreiben.

## **12. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## Widerrufsbelehrung

### 13. WIDERRUFSBELEHRUNG BEIM ERWERB VON WERTGUTSCHEINEN ODER BEI DER AUFLADUNG DER BÄDERCARD<sup>PLUS</sup>

Nachstehende Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn der oder die Besteller:in VERBRAUCHER i. S. d. § 13 BGB ist, d. h. wenn er oder sie die Bestellung zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner oder ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Sie gilt ausschließlich für ONLINE-BESTELLUNGEN VON WERTGUTSCHEINEN oder BÄDERCARD<sup>PLUS</sup>-AUFLADUNGEN über die Internetseite der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Käufen vor Ort in den Bädern, dem Erwerb von Einzeltickets für feste Termine oder der Buchung von Kursen oder Veranstaltungen.

#### a. Widerrufsrecht

Der oder die Besteller:in hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der oder die Besteller:in oder ein von ihm oder ihr benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat oder bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um sein oder ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss der oder die Besteller:in die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH (Kettwiger Straße 50, D-40233 Düsseldorf, Telefax: 0211-95745-699, E-Mail: [info@baeder-duesseldorf.de](mailto:info@baeder-duesseldorf.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen oder ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der oder die Besteller:in kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular\* (am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist. Sie können das Widerrufsformular auch elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

#### b. Folgen des Widerrufs

Wenn der oder die Besteller:in den Vertrag widerruft, hat die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH dem oder der Besteller:in die Zahlungen, die sie von diesem oder dieser erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der oder die Besteller:in eine andere Art der Lieferung als die von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Bestellers oder der Bestellerin bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH dasselbe Zahlungsmittel, das der oder die Besteller:in bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem oder der Besteller:in wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem oder der Besteller:in wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Rückgabe eines online erworbenen Gutscheins an die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach erfolgtem Widerruf ist nicht erforderlich. Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH sperrt den Gutschein nach Eingang des Widerrufs. Hat der oder die Besteller:in ausdrücklich verlangt, dass die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH mit der Einlösung des Gutscheins vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, so schuldet er oder sie der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung, der der Höhe nach dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

Bei dem Widerruf einer BäderCard<sup>plus</sup>-Aufladung wird der ursprünglich aufgebuchte Betrag wieder von der BäderCard<sup>plus</sup> abgebucht.

#### c. Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei der Online-Aufladung einer BäderCard<sup>plus</sup> beginnt die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH unmittelbar nach Vertragsabschluss mit der Ausführung der Dienstleistung durch Gutschrift des gewählten Aufladebetrags auf die Karte.

Wird das aufgeladene Guthaben ganz oder teilweise innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist verwendet (z. B. für den Eintritt in eine Badeeinrichtung), gilt die entsprechende Leistung insoweit als erbracht.

In diesem Fall erlischt das Widerrufsrecht anteilig gemäß § 357 Abs. 8 BGB in Höhe des bereits genutzten Guthabens. Bei einem Widerruf wird nur der noch nicht verwendete Anteil des Guthabens erstattet.

Wird ein digitaler Wertgutschein innerhalb der Widerrufsfrist ganz oder teilweise eingelöst, erlischt das Widerrufsrecht entsprechend dem eingelösten Anteil. Bei vollständiger Einlösung besteht kein Widerrufsrecht mehr.

**ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG**

## **B. Erwerb von Wertgutscheinen**

### **14. Vertragsschluss bei Wertgutscheinen**

- a. Über den Onlineshop auf <https://shop.baeder-duesseldorf.de> kann der oder die Besteller:in Gutscheine über verschiedene dort angebotene Wertbeträge erwerben. Die Gutscheine haben einen Mindestbestellwert von 10,00 Euro.
- b. Alle Angebote aus dem Onlineshop sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.
- c. Die im Onlineshop präsentierten Gutscheine stellen lediglich eine Aufforderung an den oder die Besteller:in dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.
- d. Folgende technischen Schritte führen zu einer Bestellung: Der oder die Besteller:in kann durch einen Klick auf „Gutscheine“ aus dem Angebot einen Gutscheinwert auswählen und nach Klicken des Buttons „Anzeigen“ den Gutschein mit einem Motiv und einer persönlichen Nachricht konfigurieren. Im nächsten Schritt wird der Gutschein mit Klick auf den Button „In den Warenkorb legen“ in den Warenkorb gelegt. Im Warenkorb kann der oder die Besteller:in die ausgewählten Gutscheine löschen. Nach Anklicken des Buttons „Artikel personalisieren und zur Kasse gehen“ gelangt der oder die Besteller:in zum Login-Bereich. Hat der oder die Besteller:in bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er oder sie sich mit seiner oder ihrer E-Mail-Adresse und dem von ihm oder ihr vergebenen Passwort an. Sofern der oder die Besteller:in kein Kundenkonto errichtet hat, muss er oder sie sich registrieren. Nach Anmeldung in sein oder ihr Kundenkonto muss entweder eine bereits hinterlegte Rechnungsanschrift ausgewählt oder eine neue Adresse hinzugefügt werden. Der oder die Besteller:in bestätigt seine oder ihre Rechnungsanschrift mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Danach kann der oder die Besteller:in, unter den angebotenen Zahlarten die gewünschte Zahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der oder die Besteller:in die Möglichkeit, seine oder ihre Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der oder die Besteller:in, dass er oder sie diese AGB, die Widerrufsbelehrung, die Datenschutzerklärung sowie die Haus- und Badeordnung (einschließlich etwaiger Ergänzungen) gelesen und diesen zugestimmt bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „Kaufen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der oder die Besteller:in ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Bestellung).
- e. Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem oder der Besteller:in oder mit der Ausführung der Bestellung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH zustande. Der Auftragsbestätigung sind die Rechnung sowie zusätzlich der bestellte Gutschein zum Ausdrucken beigelegt; diese AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung sind zudem unter den bereitgestellten Links abrufbar.

### **15. Rückgabe und Umtausch**

Unbeschadet des Widerrufsrechts, welches auch hier gilt (**siehe Ziffer 13**), sind Gutscheine von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

### **16. Einlösen und Gültigkeit von Gutscheinen**

- a. Gutscheine behalten ihre Gültigkeit für die Dauer von fünf Jahren beginnend mit dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses (Zugang der Auftragsbestätigung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH oder Erhalt des Gutscheins). Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.
- b. Gutscheine können auch in unserem Onlineshop in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Gutscheins für Eintritte oder Dienstleistungen nicht ausreichen, kann die Differenz im Wege einer anderen, in dem jeweiligen Bad zugelassenen, Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Gutscheine bezahlt werden.
- c. Eine vollständige oder teilweise Barauszahlung gekaufter Gutscheine ist ausgeschlossen.

- d. Gutscheine sind übertragbar und nicht personengebunden. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt.
- e. Bei Dienstleistungen, wie Massagen und der Teilnahme an Kursen und Veranstaltungen mit begrenzter Teilnehmerzahl, ist eine vorherige Anmeldung erforderlich und die Teilnahmemöglichkeit abhängig von der Verfügbarkeit des jeweiligen Angebots.

## **C. Aufladung der BäderCard<sup>plus</sup>**

### **17. Vertragsschluss bei Aufladung der BäderCard<sup>plus</sup>**

- a. Über den Onlineshop auf <https://shop.baeder-duesseldorf.de> kann der oder die Besteller:in Ihre bereits vorhandene BäderCard<sup>plus</sup> über die dort angebotenen Wertbeträge von 30,00, 60,00 oder 90,00 € aufladen.
- b. Alle Angebote aus dem Onlineshop sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.
- c. Die im Onlineshop präsentierte BäderCard<sup>plus</sup>-Aufladung stellt lediglich eine Aufforderung an den oder die Besteller:in dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.
- d. Folgende technischen Schritte führen zu einer Bestellung: Der oder die Besteller:in kann durch einen Klick auf „BäderCard“ aus dem Angebot einen Aufladewert auswählen. Nach Klicken des Buttons „Details anzeigen“ wird der oder die Besteller:in aufgefordert die 10-stellige Kartenummer der vorhandenen BäderCard<sup>plus</sup> einzugeben. Im nächsten Schritt wird die BäderCard<sup>plus</sup>-Aufladung mit Klick auf den Button „In den Warenkorb legen“ in den Warenkorb gelegt. Im Warenkorb kann der oder die Besteller:in die ausgewählten BäderCard<sup>plus</sup>-Aufladungen löschen. Nach Anklicken des Buttons „Zur Kasse gehen“ gelangt der oder die Besteller:in zum Login-Bereich. Hat der oder die Besteller:in bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er oder sie sich mit seiner oder ihrer E-Mail-Adresse und dem von ihm oder ihr vergebenen Passwort an. Sofern der oder die Besteller:in kein Kundenkonto errichtet hat, muss er oder sie sich registrieren. Nach Anmeldung in sein oder ihr Kundenkonto muss entweder eine bereits hinterlegte Rechnungsanschrift ausgewählt oder eine neue Adresse hinzugefügt werden. Der oder die Besteller:in bestätigt seine oder ihre Rechnungsanschrift mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Danach kann der oder die Besteller:in, unter den angebotenen Zahlarten, die gewünschte Zahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der oder die Besteller:in die Möglichkeit, seine oder ihre Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der oder die Besteller:in, dass er oder sie diese AGB, die Widerrufsbelehrung, die Datenschutzerklärung sowie die Haus- und Badeordnung (einschließlich etwaiger Ergänzungen) gelesen und diesen zugestimmt bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „Kaufen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der oder die Besteller:in ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Bestellung).
- e. Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem oder der Besteller:in oder mit der Ausführung der Bestellung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH zustande. Der Auftragsbestätigung ist die Rechnung beigelegt; diese AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung sind zudem unter den bereitgestellten Links abrufbar.

### **18. Rückgabe und Umtausch**

Unbeschadet des Widerrufsrechts, welches auch hier gilt (**siehe Ziffer 13**), ist die Aufladung der BäderCard<sup>plus</sup> nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist von der Rückgabe ausgeschlossen und kann auch nicht umgetauscht werden. Eine Rückabwicklung außerhalb des Widerrufsrechts ist nicht möglich.

### **19. Nutzung, Einlösung und Gültigkeit des aufgeladenen Guthabens**

- a. Das aufgeladene Guthaben wird nach erfolgreichem Zahlungseingang auf der angegebenen BäderCard<sup>Plus</sup> gutgeschrieben und steht ab diesem Zeitpunkt zur Nutzung in den teilnehmenden Bädern der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH zur Verfügung.
- b. Das Guthaben kann für Eintritte, Zusatzleistungen und andere im jeweiligen Bad zugelassene Leistungen eingesetzt und in Teilbeträgen verwendet werden. Reicht der Guthabenwert für die gewünschte Leistung nicht aus, kann die Differenz in einer im Bad zugelassenen Zahlungsweise oder durch eine weitere Aufladung ausgeglichen werden.
- c. Eine vollständige oder teilweise Barauszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Auszahlung besteht.
- d. Das aufgeladene Guthaben ist ab Vertragsschluss fünf Jahre gültig. Nach Ablauf dieser Frist verfällt das verbleibende Restguthaben. Ein Anspruch auf Erstattung oder Auszahlung besteht nicht.
- e. Das Guthaben ist nicht personengebunden und kann von der Inhaberin oder dem Inhaber der Karte genutzt werden. Der gewerbliche Weiterverkauf der Karte oder des Guthabens ist untersagt.
- f. Bei der Online-Aufladung beginnt die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH unmittelbar nach Vertragsschluss mit der Ausführung der Dienstleistung durch Gutschrift des Aufladebetrags auf der angegebenen BäderCard<sup>Plus</sup>. Das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß Ziffer 13 bleibt hiervon unberührt. Wird das aufgeladene Guthaben jedoch vor Ablauf der Widerrufsfrist ganz oder teilweise genutzt, gilt die Leistung insoweit als erbracht, und das Widerrufsrecht entfällt in entsprechendem Umfang.  
Nach vollständiger Nutzung des Guthabens ist ein Widerruf ausgeschlossen.

### **D. Erwerb von Einzeltickets (Freizeitbad Düsseldorf, andere Bäder, Saunen)**

#### **20. Vertragsschluss beim Erwerb von Einzeltickets**

- a. Über den Onlineshop <https://shop.baeder-duesseldorf.de> kann der oder die Besteller:in Einzeltickets für ein bestimmtes Einlassfenster erwerben. Die aktuell verfügbaren Einlassfenster sind im Onlineshop dargestellt.
- b. Die im Onlineshop präsentierten Einzeltickets stellen lediglich eine Aufforderung an den oder die Besteller:in dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.
- c. Folgende technische Schritte führen zum Erwerb eines Einzeltickets: Der oder die Besteller:in wird durch die Eingabemaske geführt und kann einen Tarif auswählen und bei dem jeweiligen Bad Einzelheiten hierzu ansehen. Anschließend kann der oder die Besteller:in Art und Menge der gewünschten Tickets und ein freies Einlassfenster auswählen. Das ausgewählte Einlassfenster wird im QR-Code hinterlegt. Durch Anklicken des Buttons „*In den Warenkorb legen*“ gelangt der oder die Besteller:in in den Warenkorb. Dort kann er oder sie die ausgewählten Tickets löschen. Durch Anklicken des Buttons „*Artikel personalisieren und zur Kasse gehen*“ gelangt der oder die Besteller:in in den Login-Bereich. Hat der oder die Besteller:in bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er oder sie sich mit seiner oder ihrer E-Mail-Adresse und dem von ihm oder ihr vergebenen Passwort an. Sofern der oder die Besteller:in kein Kundenkonto errichtet hat, muss er oder sie sich registrieren. Nach Anmeldung in sein oder ihr Kundenkonto muss entweder eine bereits hinterlegte Rechnungsanschrift ausgewählt oder eine neue Adresse hinzugefügt werden. Der oder die Besteller:in bestätigt seine oder ihre Rechnungsanschrift mit einem Klick auf den Button „*Fortsetzen*“. Danach kann der oder die Besteller:in, unter den angebotenen Zahlarten, die gewünschte Zahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „*Fortsetzen*“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der oder die Besteller:in die Möglichkeit, seine oder ihre Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der oder die Besteller:in, dass er oder sie die AGB, die Datenschutzerklärung sowie die Haus- und Badeordnung (einschließlich etwaiger Ergänzungen) gelesen und diesen zugestimmt bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „*Kaufen*“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der oder die Besteller:in ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Bestellung).

- d. Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem oder der Besteller:in oder mit der Ausführung der Bestellung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH zustande. Der Auftragsbestätigung sind die Rechnung sowie zusätzlich das Ticket beigelegt; diese AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung sind zudem unter den bereitgestellten Links abrufbar.
- e. Ein Einlass zu den Einrichtungen erfolgt nur während des gebuchten Einlassfensters. Das Einzel-Ticket verliert mit Verstreichen des Einlassfensters seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Ein Einlass ist bis eine Stunde vor Ende der Öffnungszeiten in Hallenbädern und Saunen sowie bis 30 Minuten vor Ende der Öffnungszeiten in Freibädern möglich.
- f. Bei Eintritt in das Bad/die Sauna muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich. Alternativ kann auch die 20-stellige Ticketnummer unter dem QR-Code an der Kasse eingegeben werden. Ein QR-Code, der lediglich abfotografiert vorliegt, wird nicht akzeptiert.
- g. Das Onlineticket berechtigt zu einem Eintritt in das bzw. die bei Kauf des Onlinetickets gewählte Bad/Sauna innerhalb eines bei Kauf zu wählenden Einlassfensters, sofern das Einlassfenster nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Badschließung fällt. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z. B. Ereignisse höherer Gewalt, Wettereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen). Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber:innen von Onlinetickets per E-Mail unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen. Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Badschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhaber:innen von Onlinetickets die Möglichkeit einer Alternative eingeräumt.
- h. Das Onlineticket kann für eine von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH vorgegebene begrenzte Verweildauer (ausschließlich im Freizeitbad Düsseldorfstrand, im Badehaus Benrath und in den Saunen) oder als Tagesticket gekauft werden. Wird ein Onlineticket mit begrenzter Verweildauer gekauft, kann diese vor Ort innerhalb der bestehenden Öffnungszeiten überschritten werden. Bei Verlassen des Badebetriebe oder der Einrichtung ist dann eine Nachzahlung zu entrichten. Die Nachzahlung entspricht dem Differenzbetrag zwischen dem ursprünglichen Kaufpreis für das Onlineticket mit der begrenzten Verweildauer und dem jeweils geltenden Tarifpreis für die jeweils gemäß Tarif verfügbare längere Verweildauer. Die Verweildauer beginnt mit dem Einlass in das Bad bzw. in die Sauna.
- i. Die tatsächliche Verweildauer in einem Bad oder einer Sauna nach Eintritt ist möglich bis zum Ende der jeweiligen aktuellen Öffnungszeiten. Diese ist nicht immer identisch mit den üblichen täglichen Schließungszeiten eines Bades.

## **21. Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts**

**Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei dem Erwerb eines Einzeltickets für einen spezifischen Termin kein Widerrufsrecht.**

## **22. Einlösen von Einzeltickets**

- a. Einzeltickets berechtigen ausschließlich zum Eintritt in das von dem oder der Besteller:in ausgewählte Bad bzw. die ausgewählte Sauna und ausschließlich an dem von dem oder der Besteller:in gebuchten Termin. Eine Übertragung des Einzeltickets auf einen anderen Termin als den gebuchten ist ausgeschlossen.
- b. Einzeltickets sind nicht personengebunden und übertragbar. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt.
- c. Nicht genutzte Einzeltickets verfallen entschädigungslos, sofern die Ursache hierfür nicht auf einer durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH verursachten Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, auf einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verschulden der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht oder ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht.

### **23. Rückgabe und Umtausch**

Einzeltickets sind, vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 22. c., von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

## **E. Buchung von Schwimm-, Aquafitness- und (zertifizierten) Präventionskursen**

Die meisten unserer Kurse können über unseren Onlineshop unter <https://shop.baeder-duesseldorf.de> gebucht werden.

### **24. Vertragsschluss bei Schwimm-, Aquafitness- und (zertifizierten) Präventionskursen**

- a. Alle Kursangebote aus dem Onlineshop sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.
- b. Die im Onlineshop zur Buchung präsentierten Kurse stellen lediglich eine Aufforderung an den oder die Besteller:in dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.
- c. Folgende technischen Schritte führen zu einer Buchung: Der oder die Besteller:in kann unter „Kurse“ ein Bad auswählen und wird durch die Eingabemaske geführt. Unter den angebotenen Kursen kann er oder sie einen Kurs auswählen und gelangt zur Kursbeschreibung, in der die Termine des ausgewählten Kurses und die Anzahl der freien Plätze angezeigt werden. Nach einem Klick auf „Auswählen“ werden die Teilnahmevoraussetzungen und die Preise des ausgewählten Kurses angezeigt. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ kann der oder die Besteller:in den Buchungsvorgang beginnen. Im Warenkorb kann der oder die Besteller:in die ausgewählten Kurse löschen. Nach Klick auf „Artikel personalisieren und zur Kasse gehen“ gelangt der oder die Besteller:in in den Login-Bereich. Hat der oder die Besteller:in bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er oder sie sich mit seiner oder ihrer E-Mail-Adresse und dem von ihm oder ihr vergebenen Passwort an. Sofern der oder die Besteller:in kein Kundenkonto errichtet hat, muss er oder sie sich registrieren. Nach Anmeldung in sein oder ihr Kundenkonto muss entweder eine bereits hinterlegte Rechnungsanschrift ausgewählt oder eine neue Adresse hinzugefügt werden. Der oder die Besteller:in bestätigt seine oder ihre Rechnungsanschrift mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Anschließend muss der oder die Besteller:in den oder die Teilnehmer:in des ausgewählten Kurses angeben. Der oder die Besteller:in kann in seinem oder ihrem Kundenkonto bereits angelegte Personen auswählen oder weitere Personen unter Angabe von Vor- und Nachname, Anrede und E-Mail-Adresse anlegen. Bei einigen Kursen sind zudem weitere Angaben u. a. Geburtsdatum und Telefonnummer erforderlich. Der oder die Besteller:in kann anschließend die gewünschte Zahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor Abschluss der Buchung kann der oder die Besteller:in seine oder ihre Eingaben noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren. Anschließend bestätigt der oder die Besteller:in, dass er oder sie die AGB, die Datenschutzerklärung sowie die Haus- und Badeordnung (einschließlich etwaiger Ergänzungen) gelesen und akzeptiert bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „kaufen“ im letzten Schritt des Buchungsprozesses gibt der oder die Besteller:in ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Kursbuchung).
- d. Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Buchungsbestätigung bei dem oder der Besteller:in zustande. Der Buchungsbestätigung sind die Rechnung sowie zusätzlich das Kursticket beigelegt; diese AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung sind zudem unter den bereitgestellten Links abrufbar.
- e. Die Buchungsdaten werden von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach Vertragsschluss gespeichert.

### **25. Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts**

**Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei der Buchung von Schwimm-, Aquafitness- und (zertifizierten) Präventionskursen kein Widerrufsrecht.**

## **F. Buchung von Veranstaltungen**

### **26. Vertragsschluss bei Veranstaltungen**

- a. Alle angebotenen Veranstaltungen aus dem Onlineshop <https://shop.baeder-duesseldorf.de> sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.
- b. Die im Onlineshop zur Buchung präsentierten Veranstaltungen stellen lediglich eine Anforderung an den oder die Besteller:in dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.
- c. Folgende technischen Schritte führen zu einer Buchung: Der oder die Besteller:in kann unter „Veranstaltungen“ eine der dort angebotenen Veranstaltungen auswählen und wird durch die Eingabemaske geführt. Er oder sie gelangt so zur Veranstaltungsbeschreibung, in der der Veranstaltungstermin angezeigt wird. Nach einem Klick auf „Auswählen“ werden die Teilnahmevoraussetzungen und die Preise der ausgewählten Veranstaltung angezeigt. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb legen“ kann der oder die Besteller:in den Buchungsvorgang beginnen. Im Warenkorb kann der oder die Besteller:in seine oder ihre Auswahl löschen. Nach Klick auf „Artikel personalisieren und zur Kasse gehen“ gelangt der oder die Besteller:in in den Login-Bereich. Hat der oder die Besteller:in bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er oder sie sich mit seiner oder ihrer E-Mail-Adresse und dem von ihm oder ihr vergebenen Passwort an. Sofern der oder die Besteller:in kein Kundenkonto errichtet hat, muss er oder sie sich registrieren. Nach Anmeldung in sein oder ihr Kundenkonto muss entweder eine bereits hinterlegte Rechnungsanschrift ausgewählt oder eine neue Adresse hinzugefügt werden. Der oder die Besteller:in bestätigt seine oder ihre Rechnungsanschrift mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Anschließend muss der oder die Besteller:in den oder die Teilnehmer:in für die ausgewählte Veranstaltung angeben. Der oder die Besteller:in kann in seinem oder ihrem Kundenkonto bereits angelegte Personen auswählen oder weitere Personen unter Angabe von Vor- und Nachname, Anrede und E-Mail-Adresse anlegen. Der oder die Besteller:in bestätigt seine oder ihre Daten mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Der oder die Besteller:in kann die gewünschte Zahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor Abschluss der Buchung kann der oder die Besteller:in seine oder ihre Eingaben noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren. Anschließend bestätigt der oder die Besteller:in, dass er oder sie die AGB, die Datenschutzerklärung sowie die Haus- und Badeordnung (einschließlich etwaiger Ergänzungen) gelesen und akzeptiert bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „kaufen“ im letzten Schritt des Buchungsprozesses gibt der oder die Besteller:in ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Buchung).
- d. Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Buchungsbestätigung bei dem oder der Besteller:in zustande. Der Buchungsbestätigung sind die Rechnung sowie zusätzlich das Ticket beigelegt; diese AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung sind zudem unter den bereitgestellten Links abrufbar.
- e. Die Buchungsdaten werden bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach Vertragsschluss gespeichert.

### **27. Absage von Veranstaltungen**

Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, eine Veranstaltung wegen zu geringer Beteiligung bzw. Auslastung (weniger als 20 % der Veranstaltungsplätze gebucht bzw. vergeben) oder aus anderen Gründen, die die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nicht zu vertreten hat, auch kurzfristig abzusagen und vom Vertrag mit dem oder der Besteller:in zurückzutreten. Etwaige bereits gezahlte Preise werden von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH erstattet.

**28. Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts**

**Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei der Buchung von Veranstaltungen kein Widerrufsrecht.**

**29. Haftung**

**Die Teilnahme an Veranstaltungen erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko. Die Haftung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und ihrer Erfüllungsgehilfen wird im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen und beschränkt sich auf Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt worden sind. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.**

**\*Muster-Widerrufsformular\***

**[Gilt nur für VERBRAUCHER und nur bei einer ONLINE-BESTELLUNG  
VON GUTSCHEINEN oder der ONLINEAUFLADUNG der BÄDERCARD<sup>PLUS</sup>]**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück:

An die  
Bädergesellschaft Düsseldorf mbH  
Kettwiger Straße 50  
40233 Düsseldorf

Telefax: 0211 95745699  
E-Mail: [info@baeder-duesseldorf.de](mailto:info@baeder-duesseldorf.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von Wertgutscheinen oder der Aufladung meiner/unserer BäderCard<sup>plus</sup> im Onlineshop:

Bestell-Nr.:

---

BäderCard<sup>plus</sup>-Nr. (bei Aufladung der BäderCard<sup>plus</sup>):

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

---

Name des/der Verbraucher(s);

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

Ursprüngliche Zahlungsart:

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

---

Datum:

---

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.