

# Datenschutzhinweise für Veranstaltungen und Veranstaltungsaufnahmen

Stand: Oktober 2023

## 1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO sowie des BDSG ist die:

Bädergesellschaft Düsseldorf mbH  
vertr. durch den Geschäftsführer  
Christoph Schlupkothen  
Kettwiger Straße 50  
40233 Düsseldorf

Telefon: 0211 95745-555 Telefax: 0211 95745-699  
Website: [www.baeder-duesseldorf.de](http://www.baeder-duesseldorf.de) E-Mail: [info@baeder-duesseldorf.de](mailto:info@baeder-duesseldorf.de)

## 2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

DATA ELEMENTS GmbH & Co. KG  
Klever Straße 27-29  
40477 Düsseldorf  
E-Mail: [datenschutz@baeder-duesseldorf.de](mailto:datenschutz@baeder-duesseldorf.de)

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## 3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir bei dem online-Ticketerwerb für Veranstaltungen

Sofern Sie in unserem online-Shop ein Ticket für eine Veranstaltung erwerben, benötigen wir die zur Vertragsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten. Dies sind in der Regel Vor- und Nachname, ggf. Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Zahlungsdaten.

Wir bedienen uns für den Betrieb des online-Shops eines Auftragsverarbeiters. Eine vorherige Registrierung ist möglich, aber nicht erforderlich. Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Dazu kann es notwendig sein, die persönlichen Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, z. B. Versandunternehmen, weiterzugeben. Registrierte Personen haben die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten vollständig aus dem Kundenkonto löschen zu lassen. Im Übrigen werden Ihre Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3–30 Jahre) nutzen.

#### 4. Anfertigung und Veröffentlichung von Foto- und ggf. Videoaufnahmen der Veranstaltung

Auf manchen Veranstaltungen werden Fotoaufnahmen und ggf. Videoaufnahmen erstellt. Sollte dies für die von Ihnen besuchte Veranstaltung der Fall sein, informieren wir Sie vorab beim Online-Kauf des Tickets als auch noch einmal durch Hinweise auf der Veranstaltung selbst. Die gefertigten Foto- und ggf. Videoaufnahmen verwenden wir für die interne und externe Dokumentation der Veranstaltung als auch zur Öffentlichkeitsarbeit und zu Marketingzwecken, wie beispielsweise das Bewerben künftiger Veranstaltungen. Ausgewählte Fotos und ggf. Videoaufnahmen werden hierfür auf unserer Website, unseren Social Media Kanälen sowie ggf. in Printerzeugnissen (z. B. unserem Bädermagazin) veröffentlicht.

Soweit wir Fotos und ggf. Videoaufnahmen in der Form von Gruppen-/Übersichtsaufnahmen anfertigen und veröffentlichen, beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Soweit Sie mit der Anfertigung und Veröffentlichung von Einzel-/Kleingruppenaufnahmen einverstanden sind, ist Rechtsgrundlage Ihre ausdrücklich erteilte freiwillige Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO. Eine solche holen wir von Ihnen separat, unter Umständen mündlich, vor Ort ein. Ihre Daten speichern wir so lange, wie dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder bis zum dem Zeitpunkt, zu dem Sie der weiteren Nutzungen von Gruppen-/Übersichtsaufnahmen widersprochen bzw. Ihre Einwilligung in die Nutzung von Einzel-/Kleingruppenaufnahmen widerrufen haben.

##### Hinweis

Bitte beachten Sie dass, sofern Fotos und ggf. Videoaufnahmen, an die Presse weitergeben oder auf unserer Website oder unseren Social Media Kanälen veröffentlicht wird, eine Verwendung und Vervielfältigung durch Dritte nicht ausgeschlossen werden kann.

##### Hinweis zum Widerspruchsrecht:

Nach Art. 21 DSGVO steht Ihnen gegen die Anfertigung und Veröffentlichung von Gruppen- und Übersichtsaufnahmen, auf denen Sie erkennbar sind, ein Widerspruchsrecht zu.

Sofern Sie mit der Anfertigung von Fotos von Ihnen und deren Veröffentlichung nicht einverstanden sind, teilen Sie dies bitte bis zu Beginn der Veranstaltung einem unserem Mitarbeiter und/oder dem Fotografen/Videografen mit. Haben Sie dies zu Beginn der Veranstaltung nicht mitgeteilt, müssen Sie damit rechnen, dass entsprechende Gruppen-/Übersichtsaufnahmen von Ihnen erstellt und zu den oben beschriebenen Zwecken veröffentlicht werden. Sollten Sie nach der Veranstaltung mit der Veröffentlichung nicht einverstanden sein, können Sie Ihren Widerspruch per E-Mail an [datenschutz@baeder-duesseldorf.de](mailto:datenschutz@baeder-duesseldorf.de) oder postalisch an die oben genannte Adresse richten. Bitte geben Sie hierzu an, welches Foto sie entfernt oder unkenntlich gemacht haben möchten.

#### 5. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO ein berechtigtes Interesse besteht,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

#### 6. Ihre Rechte:

Als betroffene Person haben Sie das Recht

- gemäß Art. 15 DSGVO unentgeltlich Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- bei Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt,
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

## **7. Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) oder f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder den Verantwortlichen wenden.

## **8. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Oktober 2023. Aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern