

Datenschutzerklärung

(Stand: Juni 2026)

Inhalt

1. Begriffsbestimmungen
2. Name und Anschrift des Verantwortlichen
3. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten
4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?
5. Cookies
6. Verlinkung zu Social Media-Plattformen
7. Verwendung von Google Map
8. Ihre Rechte
9. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte
10. Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren
11. Videoüberwachung in den Bädern
12. Weiterführende Links
13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf der Internetseite der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und versichern Ihnen, dass uns der Schutz Ihrer Daten wichtig ist. Mit dieser Erklärung informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten sowie die Ihnen zustehenden Rechte.

Selbstverständlich beachten wir die rechtlichen Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) sowie weiterer datenschutzrechtlicher Vorschriften.

Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über unsere Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann.

1. Begriffsbestimmungen

Die Datenschutzerklärung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH beruht auf den Begrifflichkeiten, die in der DSGVO verwendet werden. Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzerklärung sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden verständlich ist, möchten wir vorab die verwendeten Begriffe erläutern.

1.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Onlinekennung oder zu einem oder mehreren Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. Personenbezogene Daten in diesem Sinne sind z. B. Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse.

1.2 Betroffene Person

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare Person, deren personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

1.3 Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe in Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, der Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

1.4 Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre zukünftige Verarbeitung einzuschränken.

1.5 Pseudonymisierung

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

1.6 Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche die Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgeben.

1.7 Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

1.8 Empfänger

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der/die personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

1.9 Dritter

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung und Aufsicht des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

1.10 Einwilligung

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

2. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO sowie des BDSG ist die:

Bädergesellschaft Düsseldorf mbH
vertr. durch den Geschäftsführer
Christoph Schlupkothen
Kettwiger Straße 50
40233 Düsseldorf

Telefon: 0211 95745-555

Telefax: 0211 95745-699

Internetseite: www.baeder-duesseldorf.de

E-Mail: info@baeder-duesseldorf.de

3. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

DATA ELEMENTS GmbH & Co. KG
Klever Straße 27-29
40477 Düsseldorf

E-Mail: datenschutz@baeder-duesseldorf.de

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

In folgenden Fällen verarbeiten wir allgemeine oder personenbezogene Daten:

- Beim Aufruf unserer Internetseite (Ziffer 4.1)
- Bei der Online-Buchung von Kursen in unserem Onlineshop (Ziffer 4.2)
- Bei der Anmeldung zu Kursen an der Badkasse (Ziffer 4.3)
- Bei der Anfrage für Kindergeburtstage (Ziffer 4.4)
- Bei der Online-Bestellung von Gutscheinen in unserem Onlineshop (Ziffer 4.5)
- Bei dem Online-Erwerb von Eintrittstickets in unserem Onlineshop (Ziffer 4.6)
- Bei der Nutzung unseres Onlineshops (Ziffer 4.7)
- Bei der Kontaktaufnahme über unser Kontaktformular, per E-Mail, Chatbot und Telefonbot (Ziffer 4.8)
- Bei der Einrichtung und Benutzung einer BäderCard^{plus} (Ziffer 4.9)
- Bei der Bewerbung um Wasserzeiten der Düsseldorfer Bäder für kommerzielle Nutzer (Ziffer 4.10)
- Bei der Anfrage zur Vermietung von Veranstaltungsräumen und Grünflächen in den Düsseldorfer Bädern (Ziffer 4.11)
- Bei der Anfrage zur Vermietung von Winter-Stellplätzen (Ziffer 4.12)

Eine weitergehende Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten als nachfolgend aufgeführt, erfolgt nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert oder erlaubt oder Sie eingewilligt haben.

4.1 Ihre Daten bei Aufruf unserer Internetseite

Unsere Internetseite speichert automatisch (also nicht erst bei einer Registrierung) allgemeine Daten und Informationen, die nicht personenbezogen verwendet werden. **Dies sind:**

- Browsertyp/-version
- das verwendete Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Internet-Protokoll-Adresse des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Datum und Uhrzeit eines Zugriffs auf unsere Internetseite
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Aufforderung (konkrete Seite)
- die zuvor besuchte Seite (Referrer-URL)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- übertragene Datenmenge.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen werden keine Rückschlüsse auf die betroffene Person gezogen. Eine personenbezogene Erfassung oder die Bildung von personenbezogenen Profilen unterbleibt. Die Erhebung und Speicherung erfolgen in anonymisierter und pseudonymisierter Form. Die allgemeinen Daten und Informationen werden gemäß Art. 6 Abs. 1f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ausschließlich genutzt um:

- die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern
- die Inhalte unserer Internetseite zu optimieren
- die Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten
- Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffs die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Diese Daten und Informationen werden durch uns einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit zu erhöhen, um ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erreichen. Diese Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung der Internetpräsenz erhoben und verarbeitet.

Wir bedienen uns für den Betrieb unserer Internetseite eines Auftragsverarbeiters.

4.2 Ihre Daten bei der Online-Buchung von Kursen in unserem Onlineshop

Für die Online-Buchung von Kursen ist eine persönliche Registrierung erforderlich. Sofern Sie in unserem Onlineshop einen Kurs buchen, benötigen wir die zur Vertragsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Telefonnummer (je nach Kurs optional), Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Zahlungsdaten) und – nur bei Schwimmkursen – Vorkenntnisse.

Wir bedienen uns für den Betrieb des Onlineshops eines Auftragsverarbeiters. In den Formularen unserer Internetseite sind Pflichtfelder mit einem (*) gekennzeichnet. Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Dazu kann es notwendig sein, Ihre personenbezogenen Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, insbesondere Versandunternehmen, weiterzugeben.

Durch eine Registrierung auf unserer Internetseite wird ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch dieser Dienste verhindert werden kann und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten und Urheberrechtsverletzungen aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Straf- und Rechtsverfolgung dient.

Registrierte Personen haben die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten vollständig aus dem Kundenkonto löschen zu lassen. Im Übrigen werden Ihre Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3 bis 30 Jahre) nutzen.

4.3 Ihre Daten bei der Anmeldung zu Kursen an der Badkasse

Bei der Anmeldung zu einem Kurs an der Badkasse benötigen wir die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten. Die bei der Anmeldung zu einem Kurs angegebenen personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Geburtstag, Telefon und (nur bei Schwimmkursen) Vorkenntnisse erheben und verarbeiten wir gemäß Art. 6 Abs. 1b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

Nach vollständiger Vertragsabwicklung und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3 – 30 Jahre) nutzen.

4.4 Ihre Daten bei der Anfrage für Kindergeburtstage

Sie können über ein spezielles Kontaktformular eine Anfrage zur Durchführung eines Kindergeburtstages in einigen unserer Bäder stellen. Hierfür benötigen wir die notwendigen personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Ansprechperson sowie Name und Vorname des Geburtstagskindes). Diese Daten werden ausschließlich für die Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Personenbezogene Daten werden mittels SSL-Verschlüsselung sicher an uns übertragen. Wir bedienen uns für den Empfang und die Weiterleitung Ihrer E-Mail-Anfragen eines Auftragsverarbeiters. Nach abschließender Beantwortung Ihrer Anfrage werden Ihre Daten gelöscht, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Soweit Sie einen Kindergeburtstag bei uns ausrichten, benötigen wir außerdem Ihre Adressdaten (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land). Wir erheben und speichern die personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Dazu kann es notwendig sein, die personenbezogenen Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, insbesondere Versandunternehmen, weiterzugeben.

4.5 Ihre Daten bei der Online-Bestellung von Gutscheinen in unserem Onlineshop

Sofern Sie in unserem Onlineshop einkaufen, benötigen wir die zur Vertragsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Zahlungsdaten). Eintragungen in dem Grußtextfeld des Gutscheins unterliegen Ihrer Verantwortung, darin enthaltenen Informationen oder personenbezogene Daten unterliegen keiner internen Prüfung und werden über die reine Wiedergabe auf dem ausgehändigten Gutschein nicht weiterverarbeitet. Wir bedienen uns für den Betrieb des Onlineshops eines Auftragsverarbeiters. Eine vorherige Registrierung ist möglich, aber nicht erforderlich. Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Dazu kann es notwendig sein, Ihre persönlichen Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, z. B. Versandunternehmen, weiterzugeben.

Registrierte Personen haben die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten vollständig aus dem Kundenkonto löschen zu lassen. Im Übrigen werden Ihre Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3 – 30 Jahre) nutzen.

4.6 Ihre Daten bei dem Online-Erwerb von Eintrittstickets in unserem Onlineshop

Sofern Sie in unserem Onlineshop Eintrittstickets erwerben, benötigen wir die zur Vertragsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Zahlungsdaten) sowie ggf. die notwendigen Daten eines von Ihrer Person abweichenden Ticketempfängers (bei abweichender Lieferanschrift) bzw. Ticketnutzers und das Einlassfenster (nur bei Einzeltickets).

Wir bedienen uns für den Betrieb des Onlineshops eines Auftragsverarbeiters. Eine vorherige Registrierung ist möglich, aber nicht erforderlich. Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Dazu kann es notwendig sein, die persönlichen Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, z. B. Versandunternehmen, weiterzugeben.

Registrierte Personen haben die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten vollständig aus dem Kundenkonto löschen zu lassen. Im Übrigen werden Ihre Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3 – 30 Jahre) nutzen.

4.7 Ihre Daten bei der Nutzung unseres Onlineshops

Sofern Sie in unserem Onlineshop einkaufen (z. B. Gutscheine, Veranstaltungstickets, Aufladung der BäderCard oder Nutzung eines Kundenguthabens/BäderWallet), benötigen wir die zur Vertragsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land sowie Zahlungsdaten) sowie ggf. die notwendigen Daten eines von Ihrer Person abweichenden Leistungsempfängers. Wir bedienen uns für den Betrieb des Onlineshops eines Auftragsverarbeiters. Eine vorherige Registrierung ist möglich, aber nicht in allen Fällen erforderlich.

Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO nur, soweit dies für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Dazu kann es erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter weiterzugeben.

4.7.1 Ihre Daten bei der Online-Bestellung von Veranstaltungstickets in unserem Onlineshop

Sofern Sie in unserem Onlineshop Veranstaltungstickets (z. B. Flohmarkt oder Aqua Yoga) erwerben, gelten die vorstehenden Regelungen. Die Tickets werden personalisiert.

4.7.2 Ihre Daten bei der Aufladung der BäderCard in unserem Onlineshop

Sofern Sie in unserem Onlineshop Ihre BäderCard aufladen, gelten die vorstehenden Regelungen. Zusätzlich verarbeiten wir zur Zuordnung des Guthabens ggf. Ihre Kundennummer bzw. BäderCard-Nummer.

4.7.3 Ihre Daten bei der Nutzung des Kundenguthabens (BäderWallet) in unserem Onlineshop

Sofern Sie in unserem Onlineshop ein Kundenguthaben (BäderWallet) aufladen oder nutzen, gelten die vorstehenden Regelungen. Zusätzlich verarbeiten wir Transaktionsdaten zur Verwaltung und Nachvollziehbarkeit der Buchungen. Das Kundenguthaben wird Ihrem Kundenkonto zugeordnet und steht registrierten Nutzern dort zur Verfügung. Eine vorherige Registrierung ist für die Nutzung des Kundenguthabens erforderlich.

Registrierte Nutzer haben die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten vollständig aus dem Kundenkonto löschen zu lassen. Im Übrigen werden Ihre Daten nach vollständiger Vertragsabwicklung und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich in eine weitere Verarbeitung eingewilligt haben. Ihre Daten können darüber hinaus gespeichert werden, sofern dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und die gesetzlichen Verjährungsfristen (3 – 30 Jahre) eingehalten werden.

4.8 Ihre Daten bei der Kontaktaufnahme über unser Kontaktformular, per E-Mail, Chatbot und Telefonbot

4.8.1 Ihre Daten bei der Nutzung unserer Kontaktmöglichkeiten sowie unseres Chatbots und Telefonbots

Sofern Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, über unseren Chatbot oder Telefonbot Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlichen personenbezogenen Daten (z. B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Kommunikationsinhalte). Wir bedienen uns für die Bereitstellung der Systeme eines Auftragsverarbeiters.

Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a, b und e DSGVO nur, soweit dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Dazu kann es erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter weiterzugeben.

4.8.2 Ihre Daten bei der Nutzung des Chatbots

Sofern Sie unseren Chatbot nutzen, gelten die vorstehenden Regelungen. Zusätzlich verarbeiten wir Inhalte der Kommunikation (Chatverlauf), freiwillig angegebene Daten sowie technische Daten (z. B. IP-Adresse, Browserinformationen, Zeitstempel). Darüber hinaus werden erkannte Anliegen sowie Eingaben zur Optimierung des Systems verarbeitet (z. B. Intents, Fragevarianten und Antworten).

4.8.3 Ihre Daten bei der Nutzung des Telefonbots

Sofern Sie unseren Telefonbot nutzen, gelten die vorstehenden Regelungen. Zusätzlich verarbeiten wir Gesprächsinhalte (Gesprächsverlauf), freiwillig angegebene Daten sowie technische Daten (z. B. Telefonnummer, Zeitstempel). Im Rahmen der Nutzung des Telefonbots können Sprachaufzeichnungen erfolgen. Dabei wird Ihre gesprochene Eingabe automatisiert verarbeitet (Spracherkennung), in Text umgewandelt und zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet. Die Aufzeichnung und Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu Zwecken der Anfragenbearbeitung sowie – sofern aktiviert – zur Verbesserung der Systeme. Eine dauerhafte Speicherung von Sprachaufzeichnungen erfolgt nur, sofern dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Für die Bereitstellung des Chatbots und Telefonbots nutzen wir einen Auftragsverarbeiter (z. B. BOT-friends GmbH, Eichhornstraße 28, 97070 Würzburg, Deutschland) gemäß Art. 28 DSGVO. Die Verarbeitung umfasst insbesondere das Routing eingehender Nachrichten bzw. Anrufe an angebundene Systeme sowie – je nach Nutzung – die Speicherung von Kommunikationsverläufen und die Verarbeitung von Dialoginhalten zur Systemverbesserung. Der konkrete Umfang der Verarbeitung richtet sich nach den jeweils eingesetzten Funktionen und kann variieren.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) – für die Nutzung des Chatbots und Telefonbots sowie ggf. für Sprachaufzeichnungen und eingesetzte Technologien
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – sofern Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages abzielt
- Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO – zur Wahrnehmung unserer Aufgaben im öffentlichen Interesse

Die Nutzung des Chatbots und Telefonbots erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Personenbezogene Daten werden verschlüsselt übertragen. Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Für einzelne Kommunikationskanäle können weitere technische Dienstleister eingesetzt werden (z. B. zur Integration von Messenger- oder Telefonsystemen). Eine etwaige Übermittlung in Drittländer erfolgt ausschließlich unter Einhaltung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Die konkret verarbeiteten Daten werden durch Ihre Eingaben bestimmt und können je nach Nutzung variieren. Die Nutzung der genannten Kommunikationswege ist nicht für die Übermittlung sensibler Daten vorgesehen; wir bitten daher, keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten einzugeben.

Nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage werden Ihre Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Ihre Daten können darüber hinaus gespeichert werden, sofern dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und die gesetzlichen Verjährungsfristen (3 – 30 Jahre) eingehalten werden.

4.9 Ihre Daten bei der Einrichtung und Nutzung einer BäderCard^{plus}

4.9.1 Einrichtung und Nutzung der BäderCard^{plus}

Für die Einrichtung der BäderCard^{plus} benötigen wir die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten. Die bei dem Auftrag zur Einrichtung der BäderCard^{plus} anzugebenden personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Geburtstag, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie Zahlungsdaten erheben und verarbeiten wir gemäß Art. 6 Abs. 1b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert oder erlaubt. Wir bedienen uns bei der Verwaltung Ihrer Kundendaten eines Auftragsverarbeiters.

Nach vollständiger Vertragsabwicklung, d. h. nach Rückgabe der BäderCard^{plus}, und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3 – 30 Jahre) nutzen.

4.9.2 Werbeeinwilligung

In dem Auftragsformular zur Einrichtung der BäderCard^{plus} können Sie Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer mitgeteilten personenbezogenen Daten für Werbemitteilungen (z. B. Aktionen und Sonderangebote) der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH per Post, Telefon und/oder E-Mail erteilen. Die Einwilligung für den Erhalt von Werbemitteilungen ist freiwillig und hat keinerlei Einfluss auf die Einrichtung und Nutzung der BäderCard^{plus}. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen (siehe auch „Ihre Rechte“). Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt die vertraglichen Beziehungen mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH im Hinblick auf die Einrichtung und Nutzung der BäderCard^{plus} nicht. Den Widerruf Ihrer Einwilligung können Sie jederzeit schriftlich an die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH, Kettwiger Straße 50, 40233 Düsseldorf, per Telefax an 0211 95745-699 oder per E-Mail an info@baeder-duesseldorf.de erklären.

4.10 Ihre Daten bei der Bewerbung um Wasserzeiten der Düsseldorfer Bäder

Verantwortliche für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten ist Bädergesellschaft Düsseldorf mbH, Kettwiger Straße 50, 40233 Düsseldorf.

Art und Umfang der zur Vergabe von freien Wasserzeiten erhobenen, personenbezogenen Daten ergeben sich aus den Vergabekriterien. Die Verarbeitung personenbezogener Daten dient dem Zweck einer sozial ausgewogenen Vergabe von kostenfrei zur Verfügung gestellten Nutzungszeiten unserer Bäder durchzuführen und dabei negative wirtschaftliche Auswirkungen für die Bädergesellschaft bzw. die Landeshauptstadt Düsseldorf zu vermeiden. Informationen zur persönlichen und fachlichen Eignung der von den Bewerber:innen eingesetzten Schwimmlehrer:innen, Betreuer:innen und Helfer:innen dienen darüber hinaus auch zur Wahrung berechtigter Interessen der Einrichtung, wie etwa der Vermeidung von Badeunfällen sowie der Abwehr von Haftungsansprüchen.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Durchführung eines Vertrags, bzw. des Vergabeverfahrens nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO sowie das berechtigte Interesse der Bädergesellschaft Düsseldorf nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO in Verbindung mit § 8 GO NRW (Gemeindeordnung für das Land Nordrhein-Westfalen).

Die Bädergesellschaft Düsseldorf wird die im Rahmen des Vergabeverfahrens, der Durchführung des Vertrags sowie die zur Wahrung berechtigter Interessen im Rahmen der Nutzung der Einrichtung verarbeiteten Daten nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere gemäß Art. 17 DSGVO, speichern bzw. löschen. Danach wird die Bädergesellschaft Düsseldorf Ihre Daten grundsätzlich dann löschen, wenn sie für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften oder berechtigte Interessen der Bädergesellschaft Düsseldorf können jedoch eine längere Aufbewahrung Ihrer Daten rechtfertigen.

Sie haben das Recht auf Auskunft seitens der Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung, bzw. Einschränkung der Verarbeitung. Außerdem haben Sie ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Des Weiteren können Sie sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an uns wenden. Nutzen Sie dazu bitte unsere E-Mail-Adresse: info@baeder-duesseldorf.de. Fragen zu datenschutzrechtlichen Aspekten, bspw. zu Ihren Betroffenenrechten, beantwortet Ihnen unser Datenschutzbeauftragter: datenschutz@baeder-duesseldorf.de.

Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt: www.ldi.nrw.de.

4.11 Ihre Daten bei der Anfrage zur Vermietung von Veranstaltungsräumen und Grünflächen in den Düsseldorfer Bädern

Möchten Sie Veranstaltungsräume oder Grünflächen in den von uns betriebenen Bädern zur Durchführung einer Veranstaltung (keine Schwimmkurse etc.!) anmieten, können Sie hierzu eine Anfrage über das Anfrageformular stellen. Von Ihnen im Anfrageformular eingegebene Daten wie z. B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Anschrift speichern und verwenden wir zum Zwecke der individuellen Kontaktaufnahme mit Ihnen und der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Diese Daten werden ausschließlich für die Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme sowie ggf. gemäß Art. 6 Abs. 1b) DSGVO für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Personenbezogene Daten werden mittels SSL-Verschlüsselung sicher an uns übertragen.

Nach vollständiger Vertragsabwicklung und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3 – 30 Jahre) nutzen.

4.12 Ihre Daten bei der Anfrage zur Vermietung von Winter-Stellplätzen

Möchten Sie in der Wintersaison von Oktober bis März einen Stellplatz (keine Übernachtungen!) für Ihren Anhänger, Wohnwagen, Wohnmobil etc. mieten, können Sie hierzu eine Anfrage über das Anfrageformular stellen. Von Ihnen im Anfrageformular eingegebene Daten wie z. B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Anschrift speichern und verwenden wir zum Zwecke der individuellen Kontaktaufnahme mit Ihnen und der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Diese Daten werden ausschließlich für die Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme sowie ggf. gemäß Art. 6 Abs. 1b) DSGVO für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Personenbezogene Daten werden mittels SSL-Verschlüsselung sicher an uns übertragen.

Nach vollständiger Vertragsabwicklung und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben. Ihre Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen (3 – 30 Jahre) nutzen.

5. Cookies

Wir setzen auf unserer Internetseite sogenannte Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o. ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen.

Cookies dienen dazu, mit Ihrem Endgerät zu kommunizieren und gespeicherte Informationen auszutauschen. Diese Cookies dienen in erster Linie dazu, die Funktionen des Online-Angebots nutzbar zu machen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und f) DSGVO, da sie erforderlich ist, um die von Ihnen gewählten Funktionen umzusetzen bzw. um unser berechtigtes Interesse an der Funktionsfähigkeit des Online-Angebots zu wahren.

Darüber hinaus können Sie dem Einsatz von Cookies zustimmen, um die Nutzung unseres Online-Angebots zu analysieren und zielgerichtet auf Ihre Interessen auszurichten, bspw. um Ihnen interessenbasierte Inhalte und Anzeigen bereitstellen zu können. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt dann ausschließlich auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO. Sie haben die Möglichkeit, über das Einwilligungsmanagement (Cookie Banner) im Rahmen des Online-Angebots Ihre entsprechenden Einstellungen vorzunehmen. Sie können eine hierüber erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Weitere Informationen zu den Cookies und zu deren Funktion im Einzelnen sowie zu Einstellungs- und Widerrufsmöglichkeiten erhalten Sie direkt in den entsprechenden Bereichen des Einwilligungsmanagements.

Bitte beachten Sie, dass wir das Einwilligungsmanagement im Rahmen des Online-Angebots grundsätzlich nur zur Verfügung stellen, wenn über die oben genannten technisch erforderlichen Cookies hinaus einwilligungsbasiert Cookies eingesetzt werden sollen.

Bei Nutzung unseres Shops setzen wir darüber hinaus zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Internetseite erneut, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO erforderlich.

Für den Betrieb unserer Internetseite notwendige Cookies werden automatisch beim Aufruf der Internetseite gesetzt. Sie können die Verwendung von Cookies auch in Ihren Browser-Einstellungen voreinstellen. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann allerdings dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Internetseite nutzen können.

6. Verlinkung zu Social Media-Plattformen

Sofern wir auf Social Media Inhalte verweisen, bspw. auf das Abspielen von Videos auf YouTube, sind diese lediglich als Link zu den entsprechenden Drittdiensten eingebunden. Eine Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten in Verantwortung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH als Betreiber der Webseite findet nicht statt. Nach dem Aufruf der YouTube-Komponente werden ggf. personenbezogene Daten direkt durch den Drittanbieter erhoben. Weitere Informationen zu YouTube können Sie unter <https://about.youtube> abrufen.

7. Verwendung von Google Maps

Auf einigen Seiten unseres Internetauftritts wird Kartenmaterial von Google Maps, ein Dienst der Google Ireland Limited nach irischem Recht eingetragen und betrieben (Registernummer: 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend „Google“), eingebunden. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt auf der Internetseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch die Nutzung von Google Maps werden in der Regel Informationen über Ihre Benutzung unserer Internetseite, einschließlich Ihrer IP-Adresse, an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse ist erforderlich, um die Inhalte an den Browser des Nutzers senden zu können. Wir weisen darauf hin, dass Google eigene Datenschutzbestimmungen hat, die von unseren unabhängig sind.

Bitte informieren Sie sich über die Nutzungsbedingungen für Google Maps unter: https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html und über die Datenschutzbestimmungen von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

8. Ihre Rechte

8.1 Recht auf Bestätigung

Jede betroffene Person hat das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Möchten Sie dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, so können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

8.2 Recht auf Auskunft

Jede betroffene Person hat das Recht, jederzeit von uns unentgeltlich Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. **Die betroffene Person hat ferner ein Recht auf folgende Informationen:**

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung der Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Rechts, die Einwilligung zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über geeignete Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten. Möchten Sie das Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, so können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

8.3 Recht auf Berichtigung

Jede betroffene Person hat das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer eigenständigen Erklärung – zu verlangen. Möchten Sie dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, so können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

8.4 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Jede betroffene Person hat das Recht, von uns zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2a) DSGVO stützt, und es fehlt an einer anderen Grundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.
- Möchten Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten veranlassen und trifft einer der vorgenannten Gründe auf Sie zu, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

8.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Jede betroffene Person hat das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Möchten Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten veranlassen und trifft einer der vorgenannten Gründe auf Sie zu, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

8.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Jede betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat ferner das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1b) DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Möchten Sie von Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit Gebrauch machen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

8.7 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1e), f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder den Verantwortlichen wenden.

8.8 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Jede betroffene Person hat das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. Sofern Sie Ihr Widerrufsrecht in Anspruch nehmen wollen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den Verantwortlichen wenden.

8.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthalts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Regelungen der DSGVO verstößt.

9. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte zu anderen als den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1a) DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1c) DSGVO eine rechtliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

10. Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren

Der für die Verarbeitung Verantwortliche erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten von Bewerber:innen zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein oder eine Bewerber:in entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, bspw. per E-Mail, an den Verantwortlichen übermittelt. Schließt der Verantwortliche einen Anstellungsvertrag mit einem oder einer Bewerber:in, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften gespeichert. Wird von dem Verantwortlichen kein Anstellungsvertrag mit dem oder der Bewerber:in geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen nach Bekanntgabe der Absageentscheidung, spätestens aber sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens automatisch gelöscht bzw. vernichtet, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist bspw. eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG). Entsprechendes gilt bei der Bewerbung auf Praktikums- oder Ausbildungsplätze oder vergleichbare Dienstverhältnisse.

11. Videoüberwachung in den Bädern

In den von uns betriebenen Bädern findet eine Videoüberwachung nach Art. 6 Abs. 1f) DSGVO, § 4 BDSG statt. Die Videoüberwachung dient den folgenden Zwecken:

- Wahrnehmung des Hausrechts
- Schutz des Eigentums
- Aufklärung etwaiger Straftaten und sicherheitsrelevanter Vorfälle
- Verwendung von Aufzeichnungen als Beweismittel

Die Aufnahmen werden über einen Zeitraum von 72 Stunden gespeichert. Im Einzelfall ist eine Weitergabe an Strafverfolgungsbehörden möglich. Rechtsgrundlage ist die Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1f) DSGVO.

12. Weiterführende Links

Unsere Internetseite kann Links auf andere Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Wenn Sie unsere Internetseite über einen Link verlassen, wird empfohlen, die Datenschutzerklärung jeder Internetseite, die personenbezogene Daten sammelt, sorgfältig zu lesen.

13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt seit dem 25. Mai 2018, in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Sie berücksichtigt die ab dem 25. Mai 2018 geltende EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Wir ändern diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit. Insbesondere durch die Weiterentwicklung unserer Internetseite und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann unter <https://www.baeder-duesseldorf.de/info/datenschutzerklaerung> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.