

Erklärung zur Barrierefreiheit

Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ist bestrebt, ihren Webauftritt im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften zur Barrierefreiheit zu gestalten, insbesondere den Vorgaben der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) und den Richtlinien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1). Ziel ist es, allen Menschen, unabhängig von ihren Fähigkeiten, einen einfachen Zugang zu den Informationen und Dienstleistungen unserer Webseite zu ermöglichen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für den Webauftritt der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH (www.baeder-duesseldorf.de) sowie für die dazugehörigen Subdomains.

Stand der Barrierefreiheit

Diese Webseite ist teilweise barrierefrei. Die Anforderungen der WCAG 2.1 in der Konformitätsstufe AA werden überwiegend erfüllt. Die Bewertung der Barrierefreiheit erfolgte im Juni 2025 mittels Selbstbewertung sowie durch externe Dritte auf Basis der WCAG 2.1 (Level AA). Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Zugänglichkeit der Inhalte weiter zu verbessern.

Beschreibung der Dienstleistung

Folgende Dienstleistungen bietet die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH auf Ihrem Webauftritt an:

- Buchung von Onlinetickets für die Schwimmbäder und Saunen der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH
- Buchung von Schwimm-, Aqua Fitness und Präventionskursen
- Kauf von Wertgutscheinen
- Aufladung der Geldwertkarte BäderCardplus
- Kontaktaufnahme mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH
- Bereitstellung von Informationen zu Schwimmbädern und Saunen der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH

Maßnahmen zur Barrierefreiheit

- Texte und Inhalte: Wir bemühen uns, klare und verständliche Texte zu verwenden, die leicht lesbar sind.
- Alternativtexte für Bilder: relevante Bilder und Grafiken sind mit beschreibenden Alternativtexten versehen, um Menschen mit Sehbehinderungen die Nutzung zu erleichtern.
- Kontraste und Schriftgrößen: Die Farben und Kontraste der Webseite wurden so gewählt, dass sie gut sichtbar und für alle Nutzer zugänglich sind. Zudem sind die Schriftgrößen veränderbar.
- Tastaturbedienbarkeit: Die Webseite kann auch ohne Maus vollständig per Tastatur navigiert werden.
- Formulare und interaktive Elemente: Alle Formulare auf der Webseite sind so gestaltet, dass sie leicht verständlich und zugänglich sind.

Noch bestehende Barrieren

Trotz unserer Bemühungen kann es vorkommen, dass einige Inhalte unserer Webseite noch nicht vollständig barrierefrei sind. Dies betrifft:

- Ältere PDF-Dokumente, die noch nicht barrierefrei optimiert wurden. In vielen Fällen finden Sie diese Inhalte zusätzlich in Textform auf unseren Seiten. Sollten Sie auf ein nicht barrierefreies PDF-Dokument stoßen, dessen Inhalt nicht zusätzlich auf www.baeder-duesseldorf.de zur Verfügung steht, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir werden uns bemühen, Ihnen diese Inhalte zugänglich zu machen.
- Ältere Videos, die noch nicht barrierefrei optimiert wurden. In vielen Fällen finden Sie diese Inhalte zusätzlich in Textform auf unseren Seiten. Sollten Sie auf ein barrierefreies Video stoßen, dessen Inhalt nicht zusätzlich auf www.baeder-duesseldorf.de zur Verfügung steht, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir werden uns bemühen, Ihnen diese Inhalte zugänglich zu machen.
- Es kann vorkommen, dass vereinzelt Bilder und Objekte keine Alt-Texte enthalten, Linktexte unverständlich sind, Abkürzungen und Fachbegriffe nicht ausgezeichnet sind. Bitte kontaktieren Sie uns in diesen Fällen, damit wir den Fehler beheben können.

Wir arbeiten daran, diese Barrieren zu identifizieren und nach und nach zu beheben.

Feedback und Kontakt

Sollten Sie auf Barrieren oder Schwierigkeiten bei der Nutzung unserer Webseite stoßen, freuen wir uns über Ihr Feedback. Sie können uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren:

E-Mail:
barrierefreiheit@baeder-duesseldorf.de

Telefon:
0211-95745 555

Postadresse:
Bädergesellschaft Düsseldorf mbH
Kettwiger Straße 50
40233 Düsseldorf

Wir bemühen uns, auf alle Anfragen innerhalb von 5 Werktagen zu reagieren und Lösungen zu finden.

Schlichtungsverfahren/Durchsetzungsverfahren

Ombudsstelle für barrierefreie Informationstechnik des Landes Nordrhein-Westfalen
Sollten Sie der Ansicht sein, durch eine nicht ausreichende barrierefreie Gestaltung der Angebote von baeder-duesseldorf.de benachteiligt zu sein, können Sie sich an die Ombudsstelle für barrierefreie Informationstechnik des Landes Nordrhein-Westfalen wenden. Die Ombudsstelle für barrierefreie Informationstechnik des Landes Nordrhein-Westfalen ist der Beauftragten der Landesregierung für Menschen mit Behinderung in Nordrhein-Westfalen zugeordnet. Die Ombudsstelle ist unter der Telefonnummer 0211 8553451 erreichbar oder per E-Mail: E-Mail an die Ombudsstelle für barrierefreie Informationstechnik des Landes Nordrhein-Westfalen.

Weitere Informationen

Diese Erklärung wurde im Juni 2025 erstellt.