

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: Februar 2017)

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Online-Bestellung und den Versand von Gutscheinen bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH im Internet über www.baeder-duesseldorf.de. Abweichende und/oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung, es sei denn, die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH stimmt der Geltung derartiger Bedingungen ausdrücklich zu.

1.2 Die Bestellung und der Versand von Online-Gutscheinen ist nur innerhalb Deutschlands möglich. Sofern Lieferung in ein anderes Land gewünscht wird, kann die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH dies im Einzelfall mit dem Besteller vereinbaren.

2. Vertragspartner

Vertragspartner des Bestellers bei einer Online-Bestellung wird ausschließlich die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH, Kettwiger Straße 50, 40233 Düsseldorf, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Roland Kettler, Telefon: 0211 95745 555, Telefax: 0211 95745699, Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 31746.

3. Vertragsschluss

3.1 Die auf www.baeder-duesseldorf.de präsentierten Gutscheine stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben. Der Besteller kann aus dem Angebot einen Gutschein auswählen und diesen durch einen Klick auf den Button „in den Warenkorb“ in den Warenkorb legen und anschließend nach Anklicken des Buttons „Zur Kasse“ seine persönlichen Daten eingeben. Vor Abschluss der Bestellung kann der Besteller diese noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren indem er auf den Button „Adresse korrigieren“ klickt. Art und Menge der ausgewählten Gutscheine kann der Besteller vor Abschluss der Bestellung in dem Feld „Mein Warenkorb“ ändern. Durch das Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Bestellung). Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt erst mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem Besteller zustande. Der Auftragsbestätigung sind die Rechnung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigefügt. Ein Schweigen der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH auf die Bestellung stellt keine Annahme dar.

3.2 Die Bestellung wird von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach Vertragsschluss gespeichert. Sie ist dann aber nicht mehr online zugänglich.

3.3 Gutschein-Bestellungen über das Internet werden von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nur bis zu einem Höchstwert von 200,00 € pro Bestellung angenommen. Über diesen Betrag hinausgehende Bestellungen sind schriftlich zu richten an die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH, Kettwiger Straße 50, 40233 Düsseldorf.

3.4 Der Bestellvorgang einschließlich des Vertragsschlusses ist lediglich in deutscher Sprache möglich.

4. Preise und Versandkosten

4.1 Die unter www.baeder-duesseldorf.de eingestellten Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich ohne Kosten für Verpackung und Versand.

4.2 Online bestellte Gutscheine werden ausschließlich per Postbrief versandt. Für den Gutschein-Versand per Postbrief werden Versandkosten in Höhe von 2,00 € pro Bestellung berechnet. Die Versandkosten werden dem Besteller vor Abschluss der Bestellung deutlich angezeigt.

5. Fälligkeit und Zahlungsbedingungen

5.1 Die Bestellung von Gutscheinen über www.baeder-duesseldorf.de erfolgt ausschließlich gegen Vorkasse per Banküberweisung. Die Bankverbindung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH wird dem Besteller in der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

5.2 Der Besteller erhält gleichzeitig mit der Auftragsbestätigung eine Rechnung, sofern er einen oder mehrere Gutscheine entweder für das Bad „Düsselstrand“ oder für „andere Bäder“ bestellt hat. Hat der Besteller sowohl Gutscheine für das Bad „Düsselstrand“ als auch für „andere Bäder“ bestellt, erhält er zwei separate Rechnungen. Der Rechnungsbetrag wird mit Zugang der Rechnung fällig.

5.3 Die Freischaltung des Gutscheins erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang des Rechnungsbetrages auf dem in der Auftragsbestätigung angegebenen Konto der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH. Eine Zahlung gilt dann als vollständig eingegangen, wenn die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH uneingeschränkt über den gesamten Rechnungsbetrag verfügen kann.

6. Verzug

Soweit der Besteller nach den gesetzlichen Bestimmungen mit dem Ausgleich des Rechnungsbetrages in Verzug gerät, behält sich die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH vor, von dem Vertrag zurückzutreten.

7. Versand

7.1 Der Versand von Gutscheinen erfolgt nach Vertragsschluss an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse des Bestellers als Postbrief. Die Bearbeitungszeit bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH hierfür beträgt in der Regel zwei bis drei Werktage. Die angegebene Bearbeitungszeit von zwei bis drei Werktagen gilt klarstellend nicht als Vereinbarung eines Fixgeschäfts und begründet bei Überschreiten keinen Verzug der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH.

7.2 Für den Umfang der Lieferung ist die Auftragsbestätigung maßgebend.

8. Widerrufsbelehrung für Verbraucher bei der Bestellung von Online-Gutscheinen

8.1 Widerrufsrecht

Der Besteller hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Besteller oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, den Gutschein in Besitz genommen hat. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Besteller die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH (Kettwiger Straße 50, 40233 Düsseldorf, Telefax: 0211 95745699, E-Mail: gutscheine@baeder-duesseldorf.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Besteller kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Um die Rückzahlung an den Besteller zu ermöglichen hat dieser zusammen mit dem Widerruf eine gültige Kontoverbindung anzugeben, auf die die Rückzahlung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH erfolgen kann.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Besteller die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

8.2 Folgen des Widerrufs

Wenn der Besteller den Vertrag widerruft, hat die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH dem Besteller die Zahlungen, die sie von diesem erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Besteller eine andere Art der Lieferung als die von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Bestellers bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Besteller bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Besteller wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Besteller wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Eine Rückgabe des Gutscheins an die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach erfolgtem Widerruf ist nicht erforderlich. Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH sperrt den Gutschein nach Eingang des Widerrufs.

8.3 Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der in Ziffer 8.1 genannten Frist, wenn der Gutschein auf ausdrücklichen Wunsch des Bestellers vollständig eingelöst wird, bevor der Besteller sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

9. Rückgabe und Umtausch

Unbeschadet des Widerrufsrechts sind Gutscheine von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

10. Einlösen von Gutscheinen

10.1 Gutscheine können erst nach technischer Freischaltung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH eingelöst werden. Sie behalten ihre Gültigkeit für die Dauer von fünf Jahren beginnend mit der Freischaltung des Gutscheins.

10.2 Eine vollständige oder teilweise Barauszahlung gekaufter Gutscheine ist ausgeschlossen.

10.3 Bei Dienstleistungen wie Massagen und der Teilnahme an Kursen mit begrenzter Teilnehmerzahl, ist eine vorherige Anmeldung erforderlich und die Teilnahmemöglichkeit abhängig von der Verfügbarkeit des jeweiligen Angebots.

11. Haus- und Badeordnung

Mit der Bestellung von Gutscheinen bzw. deren Einlösung erkennt der Besteller die für die Nutzung der Bäder geltende Haus- und Badeordnung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus.

12. Datenschutz / Datensicherheit; Speicherung des Vertragstextes

Die personenbezogenen Bestelldaten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die hierfür erforderlichen Daten an Dritte weitergegeben. Darüber hinaus erfolgt eine Weitergabe an Dritte nicht. Bei der Bestellung werden grundsätzlich alle Daten SSL-verschlüsselt

übertragen und sind geschützt. Der Besteller kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die über ihn bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH gespeicherten Daten erhalten.

13. Hinweis auf EU Streitschlichtungsplattform

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

14. Verbraucherschlichtungsverfahren

Wir sind gesetzlich nicht verpflichtet und auch nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

15. Erfüllungsort und anwendbares Recht

Sofern der Besteller nicht Verbraucher ist, ist Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis Düsseldorf. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

16. Schriftform und Salvatorische Klausel

16.1 Nebenabreden zu diesen AGB bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt nicht für Individualabreden im Sinne des § 305b BGB.

16.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück:

An die
Bädergesellschaft Düsseldorf mbH
Kettwiger Straße 50
40233 Düsseldorf

Telefax: 0211 95745699
E-Mail: gutscheine@baeder-duesseldorf.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (*), erhalten am (*):

Name des/der Besteller(s);

Anschrift des/der Besteller(s):

Die Rückzahlung soll auf folgendes Konto erfolgen:

Unterschrift des/der Besteller(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes bitte streichen.