

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## für den online-Erwerb von Wertgutscheinen, von Eintrittstickets für Schwimmbad und Sauna und für die online-Buchung von Kursen

Stand: Juli 2021

### Inhalt

- A. Allgemeine Regelungen
- B. Erwerb von Wertgutscheinen
- C. Erwerb von Tickets für das Freizeitbad Düsseldorf
- D. Erwerb von Tickets für andere Bäder (außer Freizeitbad Düsseldorf)
- E. Erwerb von Tickets für die Suomi-Sauna (Familienbad Niederheid)
- F. Buchung von Ferienschwimmkursen über <https://kursshop.baeder-duesseldorf.de>
- G. Buchung von Schwimm- und Aqua Fitness Kursen über <https://shop.baeder-duesseldorf.de>
- H. Anmeldung zu Kursen über <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de>

### A. Allgemeine Regelungen

#### 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den online-Erwerb von Gutscheinen und Eintrittstickets, sowie für die online-Buchung von Kursen bei der Bäder-gesellschaft Düsseldorf mbH im Internet über [www.baeder-duesseldorf.de](http://www.baeder-duesseldorf.de), <https://shop.baeder-duesseldorf.de>, <https://kursshop.baeder-duesseldorf.de> bzw. <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de>. Abweichende und/oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers (wir erlauben uns, ausschließlich zur besseren Lesbarkeit, die männliche Form zu verwenden und meinen damit Besteller jeglichen Geschlechts) finden keine Anwendung, es sei denn, die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH stimmt der Geltung derartiger Bedingungen ausdrücklich zu.

#### 2. Vertragspartner des Bestellers

Vertragspartner des Bestellers im Rahmen der folgenden AGB wird ausschließlich die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH, Kettwiger Straße 50, D-40233 Düsseldorf, vertreten durch den Geschäftsführer Christoph Schlupkothen, Telefon: 0211/95745555, Telefax: 0211/95745699, E-Mail: [info@baeder-duesseldorf.de](mailto:info@baeder-duesseldorf.de); Vorsitzender des Aufsichtsrates: Peter Schwabe; Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 31746; USt-IdNr. DE 81 27 41 856.

#### 3. Vertragssprache

Der Bestell- bzw. Buchungsprozess einschließlich des Vertragsschlusses ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich.

#### 4. Errichtung eines Kundenkontos

Der Erwerb von Gutscheinen oder Tickets (Einzel- und 10er-Tickets) ist sowohl mittels Registrierung und Errichtung eines Kundenkontos möglich, als auch ohne eine vorherige Registrierung als Gast. Die Buchung von Kursen ist ausschließlich nach Einrichtung eines Kundenkontos möglich. Sofern der Besteller ein Kundenkonto errichten möchte, muss er sich durch Eingabe seiner persönlichen Daten (Anrede, Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum) registrieren und ein Passwort vergeben. Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 18 Jahre. Nach Abschluss der Registrierung kann sich der Besteller mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm bei der Registrierung gewählten Passwort anmelden. Die Registrierung ist nur einmal erforderlich. Bei weiteren Bestellungen über <https://shop.baeder-duesseldorf.de> kann sich der Besteller sofort mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm gewählten Passwort anmelden.

#### 5. Preise, Zahlungsbedingungen, Verzug

- 5.1 Die unter <https://shop.baeder-duesseldorf.de>, <https://kursshop.baeder-duesseldorf.de>, <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de> eingestellten Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich ohne etwaige Kosten für Verpackung und Versand.
- 5.2 Die Zahlung des Bestellers bei Bestellungen und Buchungen über <https://shop.baeder-duesseldorf.de> erfolgt im Voraus per Sofortbezahlung. Akzeptiert werden alle innerhalb des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Der Besteller wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst.

- 5.3** Der Besteller erhält gleichzeitig mit der per E-Mail versandten Auftragsbestätigung eine Rechnung. Der Besteller erklärt sich damit einverstanden, dass er die Rechnung ausschließlich elektronisch erhält. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.
- 5.4** Soweit der Besteller nach den gesetzlichen Bestimmungen mit der Zahlung des Rechnungsbetrages in Verzug gerät, behält sich die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH vor, von dem Vertrag zurückzutreten und/oder den Gutschein bzw. das Ticket zu sperren.
- 5.5** Im Falle einer durch den Besteller verschuldeten Rücklastschrift ist dieser verpflichtet, der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH die durch die Rücklastschrift entstandenen Kosten zu erstatten.
- 6. Teilnahmevoraussetzungen für Ferienschwimmkurse, Schwimm- und Aqua Fitness Kurse und andere Kurse**
- 6.1** Tag, Uhrzeit und Bad des gebuchten Kurses sind verbindlich.
- 6.2** Eine Probeteilnahme an den Kursen ist nicht möglich.
- 6.3** Bei Kinder-Schwimmkursen sind die in den Kursbeschreibungen enthaltenen jeweiligen Altersangaben und die zur Teilnahme an den Kursen ggf. benötigten Voraussetzungen bzw. Vorkenntnisse zu beachten. Im Übrigen setzt die Teilnahme an einem der Kurse eine entsprechende gesundheitliche Eignung voraus. Auf Verlangen der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH hat sich der Teilnehmer seine gesundheitliche Eignung vor der Teilnahme an einem Kurs ärztlich bestätigen zu lassen. Unterlässt er dies und erleidet er infolge der fehlenden gesundheitlichen Eignung im Rahmen der Kursteilnahme eine Verletzung oder gesundheitliche Schädigung, kann er hieraus keinerlei Ansprüche gegen die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und deren Erfüllungsgehilfen geltend machen.
- 6.4** Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH behält sich vor, den Kursleiter auch kurzfristig auszuwechseln und den Ablaufplan des Kurses zu verschieben, soweit dies erforderlich ist und der Gesamtzuschnitt des Kurses hierdurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird. Dies berechtigt den Teilnehmer weder zum Vertragsrücktritt, noch zur Minderung der Kursgebühr oder zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen.
- 6.5** Regelmäßige und pünktliche Teilnahme erleichtert einen reibungslosen Ablauf. Aus Sicherheitsgründen sind die Weisungen der Kursleiter und des Badpersonals zu beachten.
- 7. Warteliste bei Ferienschwimmkursen, Schwimm- und Aqua Fitness Kursen und anderen Kursen**  
Liegen mehrere Anmeldungen als freie Kursplätze vor, kann der Besteller auf Wunsch auf die Warteliste aufgenommen werden. Der Besteller wird per E-Mail informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.
- 8. Stornierung/Rückerstattung bei Ferienschwimmkursen, Schwimm- und Aqua Fitness Kursen und anderen Kursen**  
Die unregelmäßige Teilnahme an einem der Kurse oder Krankheit, sofern sie nur vorübergehend ist, entbinden nicht von der Zahlung der vollen Kursgebühr. Eine Erstattung einzelner Kursstunden sowie eine Gutschrift auf Folgekurse oder Vor- und Nachholtermine erfolgt nicht. Nach Kursbeginn sind eine Stornierung des Kurses und eine anteilige Rückerstattung von Kursgebühren nur möglich, wenn der Teilnehmer aufgrund länger andauernder Krankheit an der Kursteilnahme vollständig gehindert ist und dies durch ärztliches Attest nachgewiesen hat. Bei Stornierung eines Kurses bis 14 Tage vor Kursbeginn wird eine pauschale Stornogebühr von 20 % der Kursgebühr berechnet, sofern der Platz nicht anders besetzt werden kann.  
Bei Stornierung eines Kurses später als 14 Tage vor Kursbeginn wird die gesamte Kursgebühr fällig, sofern der Kursplatz nicht anderweitig besetzt werden kann. Für die Bearbeitung fällt in allen Fällen eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 7,50 Euro an. Die Pauschalen sind jeweils so berechnet, dass sie den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Dem Besteller bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die pauschale Stornogebühr ist.
- 9. Haus- und Badeordnung**  
Die Haus- und Badeordnung sowie etwaige Ergänzungen hängen gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus und sind **hier** abrufbar. Ihre Einbeziehung in den Vertrag zwischen Besteller und Bädergesellschaft Düsseldorf mbH richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 10. Datenschutz**  
Die personenbezogenen Daten des Bestellers werden von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach den jeweils geltenden Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), erhoben, verarbeitet und genutzt. Welche personenbezogenen Daten wir bei der Bestellung von Gutscheinen, Tickets und der Buchung von Kursen erheben, wofür wir diese nutzen und welche Rechte der Besteller hat, ist unserer **Datenschutzerklärung** zu entnehmen.
- 11. Hinweis auf EU-Streitschlichtungsplattform**  
Die Europäische Kommission hält eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**12. Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)**

Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**13. Erfüllungsort und anwendbares Recht**

**13.1** Sofern der Besteller Kaufmann i.S.d. § 1 Abs. 1 Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlichrechtliches Sondervermögen ist, ist Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis Düsseldorf; in diesem Fall sind die Gerichte in Düsseldorf für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis ausschließlich zuständig.

**13.2** Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingende internationalprivatrechtliche Vorschriften etwas anderes vorschreiben.

**14. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

**15. WIDERRUFSBELEHRUNG BEIM ERWERB VON WERTGUTSCHEINEN UND 10er-TICKETS (Schwimmbad und Sauna)**

Nachstehende Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn der Besteller VERBRAUCHER i.S.d. §13 BGB ist, d.h. wenn er den Kauf zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich bei einer ONLINE-BESTELLUNG VON WERTGUTSCHEINEN und dem ONLINE-ERWERB VON 10er-TICKETS; d.h. sie gilt nicht, wenn der Gutschein oder ein 10er-Ticket in einem der Bäder der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH vor Ort gekauft worden ist.

**15.1 Widerrufsrecht**

Der Besteller hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem der Besteller oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Besteller die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH (Kettwiger Straße 50, D-40233 Düsseldorf, Telefax: 0211-95745699, E-Mail: info@baeder-duesseldorf.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Besteller kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular\* verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Besteller die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

**15.2 Folgen des Widerrufs**

Wenn der Besteller den Vertrag widerruft, hat die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH dem Besteller die Zahlungen, die sie von diesem erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Besteller eine andere Art der Lieferung als die von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Bestellers bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Besteller bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Besteller wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Besteller wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Rückgabe eines online erworbenen Gutscheins oder eines 10er-Tickets an die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach erfolgtem Widerruf ist nicht erforderlich. Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH sperrt den Gutschein bzw. das 10er-Ticket nach Eingang des Widerrufs. Hat der Besteller ausdrücklich verlangt, dass die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH mit der Einlösung des Gutscheins bzw. des 10er-Tickets vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, so schuldet er der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung, der der Höhe nach dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

**15.3 Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der in Ziffer 15.1 genannten Frist, wenn der Gutschein bzw. das 10er-Ticket auf ausdrücklichen Wunsch des Bestellers vollständig eingelöst wird und die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH mit der Einlösung des Gutscheins bzw. des 10er-Tickets erst begonnen hat, nachdem der Besteller seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH verliert.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

## B. Erwerb von Wertgutscheinen

### 16. Vertragsschluss bei Wertgutscheinen

- 16.1** Über den Online-Shop kann der Besteller Wertgutscheine über verschiedene dort angebotene Wertbeträge erwerben. Die Gutscheine haben einen Mindestbestellwert von 10,00 Euro.
- 16.2** Alle Angebote aus dem Online-Shop sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.
- 16.3** Die auf <https://shop.baeder-duesseldorf.de> präsentierten Gutscheine stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.
- 16.4** Folgende technischen Schritte führen zu einer Bestellung: Der Besteller kann durch einen Klick auf „Gutscheine“ aus dem Angebot einen Gutschein auswählen und diesen mit einem Motiv und einer persönlichen Nachricht konfigurieren. Im nächsten Schritt wird der Gutschein mit Klick auf den Button „In den Warenkorb“ in den Warenkorb gelegt. Im Warenkorb kann der Besteller die Menge der ausgewählten Gutscheine ändern oder Artikel löschen. Nach Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ gelangt der Besteller zum Login-Bereich. Hat der Besteller bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er sich mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm vergebenen Passwort an. Sofern der Besteller kein Kundenkonto errichtet hat, kann er sich entweder als Neukunde registrieren oder ohne Registrierung fortfahren. Führt der Besteller den Einkauf ohne Registrierung durch, hat er eine Rechnungsadresse mit seinem Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse sowie Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort anzugeben. Der Besteller bestätigt seine Daten mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Anschließend kann der Besteller eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferanschrift angeben. Im nächsten Schritt kann der Besteller wählen, ob er den Gutschein als kostenlosen Versand per E-Mail zum Ausdrucken oder als kostenpflichtigen Postversand erhalten möchte. Danach kann der Besteller die gewünschte Bezahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, seine Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der Besteller, dass er die AGB, die Widerrufsbelehrung, die Datenschutzerklärung und die Haus- und Badeordnung gelesen und diesen zugestimmt bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „Kaufen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Bestellung).
- 16.5** Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem Besteller oder mit der Ausführung der Bestellung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH zustande. Der Auftragsbestätigung sind die Rechnung, diese AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung, bei der gewählten Versandart „E-Mail“ zusätzlich der bestellte Gutschein zum Ausdrucken, beigefügt.
- ### 17. Versandkosten, Liefer- und Leistungsbedingungen
- 17.1** Bei einer Bestellung der Gutscheine per Postversand werden Versandkosten in Höhe von 3,00 € pro Bestellung berechnet. Die Versandkosten werden dem Besteller vor Abschluss der Bestellung deutlich angezeigt.
- 17.2** Der Versand von Gutscheinen per Post erfolgt nach Vertragsschluss an die in der Bestellung angegebene Rechnungsadresse als Postbrief. Die Bearbeitungszeit bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH hierfür beträgt in der Regel zwei bis drei Werktage. Der Postversand der Gutscheine erfolgt ausschließlich von Montag bis Freitag. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen werden keine Gutscheinbestellungen bearbeitet. Die angegebene Bearbeitungszeit von zwei bis drei Werktagen gilt klarstellend nicht als Vereinbarung eines Fixgeschäfts und begründet bei Überschreiten keinen Verzug der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH.
- 17.3** Für den Umfang der Lieferung ist die Auftragsbestätigung maßgebend.
- 17.4** Der Postversand von Gutscheinen ist nur innerhalb Deutschlands möglich. Sofern Lieferung in ein anderes Land gewünscht wird, kann die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH dies im Einzelfall mit dem Besteller vereinbaren.
- ### 18. Rückgabe und Umtausch
- Unbeschadet des Widerrufsrechts (**siehe Ziffer 15**) sind Gutscheine von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.
- ### 19. Einlösen von Gutscheinen
- 19.1** Gutscheine behalten ihre Gültigkeit für die Dauer von fünf Jahren beginnend mit dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses (Zugang der Auftragsbestätigung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH oder Erhalt des Gutscheins). Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.
- 19.2** Gutscheine können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Gutscheins für Eintritte oder Dienstleistungen nicht ausreichen, kann die Differenz im Wege einer anderen, in dem jeweiligen Bad zugelassenen, Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Gutscheine bezahlt werden.
- 19.3** Eine vollständige oder teilweise Barauszahlung gekaufter Gutscheine ist ausgeschlossen.
- 19.4** Gutscheine sind übertragbar und nicht personengebunden. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt.

- 19.5** Bei Dienstleistungen wie Massagen und der Teilnahme an Kursen mit begrenzter Teilnehmerzahl, ist eine vorherige Anmeldung erforderlich und die Teilnahmemöglichkeit abhängig von der Verfügbarkeit des jeweiligen Angebots.

## **C. Erwerb von Tickets für das Freizeitbad Düsseldorf**

### **20. Einzeltickets Düsseldorf**

#### **20.1. Vertragsschluss bei Einzeltickets Düsseldorf**

**20.1.1** Über den online-Shop kann der Besteller Einzeltickets für einen bestimmten Termin im Freizeitbad Düsseldorf erwerben.

**20.1.2** Die auf <https://shop.baeder-duesseldorf.de> präsentierten Einzeltickets stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.

**20.1.3** Folgende technische Schritte führen zum Erwerb eines Einzeltickets: Der Besteller kann durch einen Klick auf „Tickets Düsseldorf“ einen Tarif auswählen und über den Button „Anzeigen“ Einzelheiten hierzu ansehen. Anschließend kann der Besteller Art und Menge der gewünschten Tickets und einen freien Termin auswählen. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ gelangt der Besteller in den Warenkorb. Dort kann er die Menge der ausgewählten Tickets ändern oder Tickets löschen. Zudem muss der Besteller die ausgewählten Tickets im Warenkorb personalisieren. Hierzu hat der Besteller die persönlichen Daten (Anrede, Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse) desjenigen anzugeben, der das Freizeitbad Düsseldorf an dem ausgewählten Termin besuchen möchte. Durch Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ gelangt der Besteller in den Login-Bereich. Hat der Besteller bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er sich mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm vergebenen Passwort an. Sofern der Besteller kein Kundenkonto errichtet hat, kann er sich entweder als Neukunde registrieren oder ohne Registrierung als Gast fortfahren. Führt der Besteller den Einkauf ohne Registrierung durch, hat er eine Rechnungsadresse mit seinem Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse sowie Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort anzugeben. Der Besteller bestätigt seine Daten mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Anschließend kann der Besteller eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferanschrift angeben. Ein Versand von Einzeltickets ist ausschließlich als kostenloser Versand per E-Mail zum Ausdrucken möglich. Der Besteller kann die gewünschte Bezahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, seine Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der Besteller, dass er die AGB, die Datenschutzerklärung und die Haus- und Badeordnung gelesen und diesen zugestimmt bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „Kaufen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Bestellung).

**20.1.4** Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem Besteller oder mit der Ausführung der Bestellung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH zustande. Der Auftragsbestätigung sind die Rechnung, diese AGB und die Datenschutzerklärung beigefügt.

#### **20.2 Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts**

**Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei dem Erwerb eines Einzeltickets für einen spezifischen Termin kein Widerrufsrecht.**

#### **20.3 Einlösen von Einzeltickets Düsseldorf**

**20.3.1** Einzeltickets berechtigen ausschließlich zum Eintritt in das Freizeitbad Düsseldorf und ausschließlich an dem vom Besteller gebuchten Termin. Eine Übertragung des Einzeltickets auf einen anderen Termin als den gebuchten ist ausgeschlossen.

**20.3.2** Einzeltickets sind personengebunden und nicht übertragbar.

**20.3.3** Nicht genutzte Einzeltickets verfallen entschädigungslos, sofern die Ursache hierfür nicht auf einer durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH verursachten Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, auf einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verschulden der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.

#### **20.4 Rückgabe und Umtausch**

Einzeltickets sind von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

### **21. 10er-Ticket Düsseldorf**

#### **21.1. Vertragsschluss bei 10er-Tickets Düsseldorf**

**21.1.1** Über den online-Shop kann der Besteller 10er-Tickets für das Freizeitbad Düsseldorf erwerben.

**21.1.2** Die auf <https://shop.baeder-duesseldorf.de> präsentierten 10er-Tickets stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.

**21.1.3** Folgende technische Schritte führen zu einer Bestellung: Der Besteller kann durch einen Klick auf „10er-Ticket“ zunächst das Freizeitbad Düsseldorf und dort einen oder mehrere Artikel auswählen. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ gelangt der Besteller in den Warenkorb. Dort kann er die Menge der ausgewählten 10er-Tickets ändern oder Tickets löschen. Durch Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ gelangt der Besteller in den Login-Bereich. Hat der

Besteller bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er sich mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm vergebenen Passwort an. Sofern der Besteller kein Kundenkonto errichtet hat, kann er sich entweder als Neukunde registrieren oder ohne Registrierung fortfahren. Führt der Besteller den Einkauf ohne Registrierung durch, hat er eine Rechnungsadresse mit seinem Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort anzugeben. Der Besteller bestätigt seine Daten mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Anschließend kann der Besteller eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferanschrift angeben. Ein Versand von 10er-Tickets ist ausschließlich als kostenloser Versand per E-Mail zum Ausdrucken möglich. Danach kann der Besteller die gewünschte Bezahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, seine Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der Besteller, dass er die AGB, die Widerrufsbelehrung, die Datenschutzerklärung und die Haus- und Badeordnung gelesen und diesen zugestimmt bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „Kaufen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Bestellung).

**21.1.4** Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem Besteller oder mit der Ausführung der Bestellung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH zustande. Der Auftragsbestätigung sind die Rechnung, diese AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung beigelegt.

## **21.2 Einlösen von 10er-Tickets Düsseldorf**

**21.2.1** 10er-Tickets behalten ihre Gültigkeit für die Dauer von drei Jahren beginnend mit dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses (Zugang der Auftragsbestätigung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH oder Erhalt des 10er-Tickets).

**21.2.2** Die 10er-Tickets für das Freizeitbad Düsseldorf berechtigen ausschließlich zum Eintritt in diesem Bad.

**21.2.3 Ggf. ist der Besteller verpflichtet (z.B. aufgrund aktuell geltender Corona-Schutzvorschriften), zur Regulierung der Besucherzahlen vor dem Besuch des Freizeitbads Düsseldorf zusätzlich ein zeitgebundenes Ticket zu buchen. Ein Anspruch des Bestellers auf Buchung eines bestimmten Zeitfensters besteht nicht. Bitte achten Sie auf die jeweiligen Angaben in der Tarifbeschreibung des 10er-Tickets! Weitere Kosten fallen für den Besteller durch die Buchung eines zeitgebundenen Tickets nicht an.**

**21.2.4** 10er-Tickets sind übertragbar und nicht personengebunden. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt.

**21.2.5** Eine Auszahlung von etwaigen nicht verbrauchten Mehrfacheintritten erfolgt nicht.

## **21.3 Rückgabe und Umtausch**

Unbeschadet des Widerrufsrechts, welches auch hier gilt (**siehe Ziffer 15**), sind 10er-Tickets von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

## **D. Erwerb von Tickets für andere Bäder (außer Freizeitbad Düsseldorf)**

### **22. Einzeltickets andere Bäder**

#### **22.1 Vertragsschluss bei Einzeltickets**

**22.1.1** Über den online-Shop kann der Besteller Einzeltickets für einen bestimmten Termin in einem der von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH betriebenen Bädern (außer Freizeitbad Düsseldorf) erwerben.

**22.1.2** Die auf <https://shop.baeder-duesseldorf.de> präsentierten Einzeltickets stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.

**22.1.3** Folgende technische Schritte führen zum Erwerb eines Einzeltickets: Der Besteller kann durch einen Klick auf „Alle Bäder“ ein Bad und einen Tarif auswählen und über den Button „Anzeigen“ Einzelheiten hierzu ansehen. Anschließend kann der Besteller Art und Menge der gewünschten Tickets und einen freien Termin auswählen. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ gelangt der Besteller in den Warenkorb. Dort kann er die Menge der ausgewählten Tickets ändern oder Tickets löschen. Zudem muss der Besteller die ausgewählten Tickets im Warenkorb personalisieren. Hierzu hat der Besteller die persönlichen Daten (Anrede, Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, E-Mail-Adresse) desjenigen anzugeben, der das jeweilige Bad an dem ausgewählten Termin besuchen möchte. Durch Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ gelangt der Besteller in den Login-Bereich. Hat der Besteller bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er sich mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm vergebenen Passwort an. Sofern der Besteller kein Kundenkonto errichtet hat, kann er sich entweder als Neukunde registrieren oder ohne Registrierung fortfahren. Führt der Besteller den Einkauf ohne Registrierung durch, hat er eine Rechnungsadresse mit seinem Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort anzugeben. Der Besteller bestätigt seine Daten mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Anschließend kann der Besteller eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferanschrift angeben. Ein Versand von Einzeltickets ist ausschließlich als kostenloser Versand per E-Mail zum Ausdrucken möglich. Der Besteller kann die gewünschte Bezahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, seine Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren.

Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der Besteller, dass er die AGB, die Datenschutzerklärung und die Haus- und Badeordnung gelesen und diesen zugestimmt bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „Kauf“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Bestellung).

**22.1.4** Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem Besteller oder mit der Ausführung der Bestellung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH zustande. Der Auftragsbestätigung sind die Rechnung, diese AGB und die Datenschutzerklärung beigelegt.

**22.2 Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts**

**Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei dem Erwerb eines Einzeltickets für einen spezifischen Termin kein Widerrufsrecht.**

**22.3 Einlösen von Einzeltickets andere Bäder**

**22.3.1** Einzeltickets berechtigen zum Eintritt in das von dem Besteller ausgewählte Bad (außer Freizeitbad Düsseldorf) und ausschließlich an dem vom Besteller gebuchten Termin. Eine Übertragung des Einzeltickets auf einen anderen Termin als den gebuchten ist ausgeschlossen.

**22.3.2** Einzeltickets sind personengebunden und nicht übertragbar.

**22.3.3** Nicht genutzte Einzeltickets verfallen entschädigungslos, sofern die Ursache hierfür nicht auf einer durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH verursachten Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, auf einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verschulden der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.

**22.4 Rückgabe und Umtausch**

Einzeltickets sind von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

**23. Badübergreifende 10er-Tickets (außer Freizeitbad Düsseldorf)**

**23.1. Vertragsschluss bei badübergreifenden 10er-Tickets**

**23.1.1** Über den online-Shop kann der Besteller badübergreifende 10er-Tickets für die von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH betriebenen Bäder (mit Ausnahme des Freizeitbades Düsseldorf) erwerben.

**23.1.2** Die auf <https://shop.baeder-duesseldorf.de> präsentierten 10er-Tickets stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.

**23.1.3** Folgende technische Schritte führen zu einer Bestellung: Der Besteller kann durch einen Klick auf „10er-Ticket“ zunächst „Andere Bäder“ und anschließend einen oder mehrere Artikel auswählen. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ gelangt der Besteller in den Warenkorb. Dort kann er die Menge der ausgewählten 10er-Tickets ändern oder Tickets löschen. Durch Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ gelangt der Besteller in den Login-Bereich. Hat der Besteller bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er sich mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm vergebenen Passwort an. Sofern der Besteller kein Kundenkonto errichtet hat, kann er sich entweder als Neukunde registrieren oder ohne Registrierung fortfahren. Führt der Besteller den Einkauf ohne Registrierung durch, hat er eine Rechnungsadresse mit seinem Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort anzugeben. Der Besteller bestätigt seine Daten mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Anschließend kann der Besteller eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferanschrift angeben. Ein Versand von 10er-Tickets ist ausschließlich als kostenloser Versand per E-Mail zum Ausdrucken möglich. Der Besteller kann die gewünschte Bezahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, seine Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der Besteller, dass er die AGB, die Widerrufsbelehrung, die Datenschutzerklärung und die Haus- und Badeordnung gelesen und diesen zugestimmt bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „Kauf“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Bestellung).

**23.1.4** Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem Besteller oder mit der Ausführung der Bestellung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH zustande. Der Auftragsbestätigung sind die Rechnung, diese AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung beigelegt.

**23.2 Einlösen von badübergreifenden 10er-Tickets (außer Freizeitbad Düsseldorf)**

**23.2.1** 10er-Tickets behalten ihre Gültigkeit für die Dauer von drei Jahren beginnend mit dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses (Zugang der Auftragsbestätigung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH oder Erhalt des 10er-Tickets).

**23.2.2** Die badübergreifenden 10er-Tickets sind in allen von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH betriebenen Bädern, mit Ausnahme des Freizeitbades Düsseldorf, einlösbar.

**23.2.3 Ggf. ist der Besteller verpflichtet (z.B. aufgrund aktuell geltender Corona-Schutzvorschriften), zur Regulierung der Besucherzahlen vor dem Besuch eines Bades zusätzlich ein zeitgebundenes Ticket zu buchen. Ein Anspruch des Bestellers auf Buchung eines bestimmten Zeitfensters besteht nicht. Bitte achten Sie auf die jeweiligen Angaben in der Tarifbeschreibung des 10er-Tickets. Weitere Kosten fallen für den Besteller durch die Buchung eines zeitgebundenen Tickets nicht an.**

**23.2.4** 10er-Tickets sind übertragbar und nicht personengebunden. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt. Eine Auszahlung von etwaigen nicht verbrauchten Mehrfacheintritten erfolgt nicht.

### **23.3 Rückgabe und Umtausch**

Unbeschadet des Widerrufsrechts, welches auch hier gilt (**siehe Ziffer 15**), sind 10er-Tickets von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

## **E. Erwerb von Tickets für die Suomi-Sauna (Familienbad Niederheid)**

### **24. Suomi-Sauna-Einzeltickets**

#### **24.1 Vertragsschluss bei Suomi-Sauna-Einzeltickets**

**24.1.1** Über den online-Shop kann der Besteller Einzeltickets für einen bestimmten Termin in der Suomi-Sauna im Familienbad Niederheid erwerben.

**24.1.2** Die auf <https://shop.baeder-duesseldorf.de> präsentierten Einzeltickets stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.

**24.1.3** Folgende technische Schritte führen zum Erwerb eines Einzeltickets: Der Besteller wählt durch einen Klick auf „Alle Bäder“ das Familienbad Niederheid aus und klickt anschließend auf „Suomi-Sauna“. Im nächsten Schritt kann der Besteller einen Tarif auswählen und über den Button „Anzeigen“ Einzelheiten hierzu ansehen. Anschließend kann der Besteller Art und Menge der gewünschten Tickets und einen freien Termin auswählen. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ gelangt der Besteller in den Warenkorb. Dort kann er die Menge der ausgewählten Tickets ändern oder Tickets löschen. Zudem muss der Besteller die ausgewählten Tickets im Warenkorb personalisieren. Hierzu hat der Besteller die persönlichen Daten (Anrede, Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, E-Mail-Adresse) desjenigen anzugeben, der die Sauna an dem ausgewählten Termin besuchen möchte. Durch Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ gelangt der Besteller in den Login-Bereich. Hat der Besteller bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er sich mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm vergebenen Passwort an. Sofern der Besteller kein Kundenkonto errichtet hat, kann er sich entweder als Neukunde registrieren oder ohne Registrierung fortfahren. Führt der Besteller den Einkauf ohne Registrierung durch, hat er eine Rechnungsadresse mit seinem Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse sowie Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort anzugeben. Der Besteller bestätigt seine Daten mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Anschließend kann der Besteller eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferanschrift angeben. Ein Versand von Einzeltickets ist ausschließlich als kostenloser Versand per E-Mail zum Ausdrucken möglich. Danach kann der Besteller die gewünschte Bezahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, seine Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der Besteller, dass er die AGB, die Datenschutzerklärung und die Haus- und Badeordnung gelesen und diesen zugestimmt bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „Kaufen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Bestellung).

**24.1.4** Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem Besteller oder mit der Ausführung der Bestellung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH zustande. Der Auftragsbestätigung sind die Rechnung, diese AGB und die Datenschutzerklärung beigefügt.

#### **24.2 Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts**

**Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei dem Erwerb eines Einzeltickets für einen spezifischen Termin kein Widerrufsrecht.**

#### **24.3 Einlösen von Suomi-Sauna-Einzeltickets**

**24.3.1** Sauna-Einzeltickets berechtigen ausschließlich zum Eintritt in die Suomi-Sauna des Familienbads Niederheid und ausschließlich an dem vom Besteller gebuchten Termin. Eine Übertragung des Sauna-Einzeltickets auf einen anderen Termin als den gebuchten ist ausgeschlossen.

**24.3.2** Sauna-Einzeltickets sind personengebunden und nicht übertragbar.

**24.3.3** Nicht genutzte Sauna-Einzeltickets verfallen entschädigungslos, sofern die Ursache hierfür nicht auf einer durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH verursachten Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, auf einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verschulden der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.

#### **24.4 Rückgabe und Umtausch**

Einzeltickets sind von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

### **25. Suomi-Sauna-10er-Tickets**

#### **25.1 Vertragsschluss bei Suomi-Sauna-10er-Tickets**

**25.1.1** Über den online-Shop kann der Besteller 10er-Tickets für die Suomi-Sauna im Familienbad Niederheid erwerben.

**25.1.2** Die auf <https://shop.baeder-duesseldorf.de> präsentierten Sauna-10er-Tickets stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.



- 25.1.3** Folgende technische Schritte führen zu einer Bestellung: Der Besteller kann durch einen Klick auf „10er-Ticket“ zunächst die Suomi-Sauna im Familienbad Niederheid und dann einen oder mehrere Artikel auswählen. Durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ gelangt der Besteller in den Warenkorb. Dort kann er die Menge der ausgewählten 10er-Tickets ändern oder Tickets löschen. Durch Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ gelangt der Besteller in den Login-Bereich. Hat der Besteller bereits ein Kundenkonto errichtet, so meldet er sich mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm vergebenen Passwort an. Sofern der Besteller kein Kundenkonto errichtet hat, kann er sich entweder als Neukunde registrieren oder ohne Registrierung fortfahren. Führt der Besteller den Einkauf ohne Registrierung durch, hat er eine Rechnungsadresse mit seinem Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort anzugeben. Der Besteller bestätigt seine Daten mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Anschließend kann der Besteller eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferanschrift angeben. Ein Versand von 10er-Tickets ist ausschließlich als kostenloser Versand per E-Mail zum Ausdrucken möglich. Der Besteller kann die gewünschte Bezahlart auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, seine Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der Besteller, dass er die AGB, die Widerrufsbelehrung, die Datenschutzerklärung und die Haus- und Badeordnung gelesen und diesen zugestimmt bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „Kaufen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Bestellung).
- 25.1.4** Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem Besteller oder mit der Ausführung der Bestellung durch die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH zustande. Der Auftragsbestätigung sind die Rechnung, diese AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung beigelegt.
- 25.2 Einlösen von Suomi-Sauna-10er-Tickets**
- 25.2.1** Suomi-Sauna-10er-Tickets behalten ihre Gültigkeit für die Dauer von drei Jahren beginnend mit dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses (Zugang der Auftragsbestätigung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH oder Erhalt des Sauna-10er-Tickets).
- 25.2.2** Die Sauna-10er-Tickets berechtigen ausschließlich zum Eintritt in die Suomi-Sauna des Familienbads Niederheid.
- 25.2.3** Ggf. ist der Besteller verpflichtet (z.B. aufgrund aktuell geltender Corona-Schutzvorschriften), zur Regulierung der Besucherzahlen vor dem Besuch der Sauna zusätzlich ein zeitgebundenes Ticket zu buchen. Ein Anspruch des Bestellers auf Buchung eines bestimmten Zeitfensters besteht nicht. Bitte achten Sie auf die jeweiligen Angaben in der Tarifbeschreibung des Sauna-10er-Tickets. Weitere Kosten fallen für den Besteller durch die Buchung eines zeitgebundenen Tickets nicht an.
- 25.2.4** Sauna-10er-Tickets sind übertragbar und nicht personengebunden. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt. Eine Auszahlung von etwaigen nicht verbrauchten Mehrfacheintritten erfolgt nicht.
- 25.3 Rückgabe und Umtausch**  
Unbeschadet des Widerrufsrechts, welches auch hier gilt (siehe Ziffer 15), sind 10er-Tickets von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

## **F. Buchung von Ferienschwimmkursen über <https://kursshop.baeder-duesseldorf.de>**

### **26. Vertragsschluss bei Ferienschwimmkursen**

- 26.1** Alle Kursangebote aus dem Online-Shop <https://kursshop.baeder-duesseldorf.de> sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.
- 26.2** Zusätzlich zu dem Kurspreis ist bei Kursantritt der jeweils maßgebliche Eintrittspreis des Bades zu zahlen.
- 26.3** Die auf <https://kursshop.baeder-duesseldorf.de> zur Buchung präsentierten Kurse stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.
- 26.4** Folgende technischen Schritte führen zu einer Buchung: Der Besteller kann durch Anklicken des Buttons „Kurs buchen“ aus dem Angebot einen Kurs auswählen. Über den Button „Info“ gelangt der Besteller zur Kursbeschreibung, in der die Teilnahmevoraussetzungen, die Preise und die Termine des ausgewählten Kurses angezeigt werden. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt verbindlich buchen“ kann der Besteller den Buchungsvorgang beginnen. Der Besteller muss sich im nächsten Schritt durch Eingabe seiner persönlichen Daten (E-Mail-Adresse, Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land) registrieren und ein Passwort vergeben und hierdurch ein Kundenkonto erstellen.  
Nach Eingabe der persönlichen Daten und Vergabe eines Passworts kann der Besteller optional weitere Personen (z.B. Kinder oder andere Familienangehörige) registrieren. Anschließend erhält der Besteller eine E-Mail. Durch Anklicken des in der E-Mail mitgeteilten Links kann der Besteller die Registrierung abschließen. Nach der Anmeldung werden dem Besteller die Kurse angezeigt, die online gebucht werden können und noch über freie Plätze verfügen. Durch Anklicken des Buttons „Buchen“ hinter einem der angezeigten Kurse gelangt der Besteller nochmals zur Kursbeschreibung. Auf

dieser Seite wählt der Besteller zunächst einen Teilnehmer aus und kann den Kurs dann durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ auswählen. Im „Warenkorb“ kann der Besteller zwischen den Möglichkeiten „Warenkorb leeren“, „aktualisieren“, „weiter einkaufen“ oder „zur Kasse gehen“ wählen. Nach Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ kann der Besteller eine der angebotenen Zahlungsarten auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Weiter“ bestätigen. Vor Abschluss der Buchung kann der Besteller seine Eingaben noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren. Anschließend bestätigt der Besteller, dass er die AGB, die Datenschutzerklärung und die Haus- und Badeordnung gelesen und akzeptiert bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „verbindlich kaufen“ im letzten Schritt des Buchungsprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Kursbuchung).

- 26.5** Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Buchungsbestätigung bei dem Besteller zustande. Der Buchungsbestätigung sind die Rechnung, diese AGB und die Datenschutzerklärung beigelegt.
- 26.6** Die Buchungsdaten werden von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach Vertragsschluss gespeichert.
- 27. Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts**  
**Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei der Buchung von Ferienschwimmkursen kein Widerrufsrecht.**
- 28. Haftung**  
**Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigenes Risiko. Die Haftung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und ihrer Erfüllungsgehilfen beschränkt sich, außer für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf Schäden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz.**

#### **G. Buchung von Schwimm- und Aqua Fitness Kursen über <https://shop.baeder-duesseldorf.de>**

##### **29. Vertragsschluss bei Schwimm- und Aqua Fitness Kursen**

- 29.1** Alle Kursangebote aus dem Online-Shop <https://shop.baeder-duesseldorf.de> sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.
- 29.2** **Zusätzlich zu dem Kurspreis ist bei Kursantritt der jeweils maßgebliche Eintrittspreis des Bades zu zahlen.**
- 29.3** Die auf <https://shop.baeder-duesseldorf.de> zur Buchung präsentierten Kurse stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.
- 29.4** Folgende technischen Schritte führen zu einer Buchung: Der Besteller kann auf der Seite „Unser Kursprogramm“ aus dem Angebot einen Kurs auswählen. Über den Button „Info“ gelangt der Besteller zur Kursbeschreibung, in der die Teilnahmevoraussetzungen, die Preise und die Termine des ausgewählten Kurses angezeigt werden. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt verbindlich buchen“ kann der Besteller den Buchungsvorgang beginnen. Der Besteller muss sich im nächsten Schritt durch Eingabe seiner persönlichen Daten (E-Mail-Adresse, Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land) registrieren und ein Passwort vergeben und hierdurch ein Kundenkonto erstellen. Nach Eingabe der persönlichen Daten und Vergabe eines Passworts kann der Besteller optional weitere Personen (z.B. Kinder oder andere Familienangehörige) registrieren. Nach Abschluss der Registrierung kann sich der Besteller mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm bei der Registrierung gewählten Passwort anmelden. Nach der Anmeldung werden dem Besteller die Kurse angezeigt, die online gebucht werden können und noch über freie Plätze verfügen. Durch Anklicken des Buttons „Buchen“ hinter einem der angezeigten Kurse gelangt der Besteller nochmals zur Kursbeschreibung. Auf dieser Seite wählt der Besteller zunächst einen Teilnehmer aus und kann den Kurs dann durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ auswählen. Im „Warenkorb“ kann der Besteller zwischen den Möglichkeiten „Warenkorb leeren“, „aktualisieren“, „weiter einkaufen“ oder „zur Kasse gehen“ wählen. Nach Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ kann der Besteller eine der angebotenen Zahlungsarten auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Weiter“ bestätigen. Vor Abschluss der Buchung kann der Besteller seine Eingaben noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren. Anschließend bestätigt der Besteller, dass er die AGB, die Datenschutzerklärung und die Haus- und Badeordnung gelesen und akzeptiert bzw. diese zur Kenntnis genommen hat. Durch das Anklicken des Buttons „verbindlich kaufen“ im letzten Schritt des Buchungsprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Kursbuchung).
- 29.5** Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Buchungsbestätigung bei dem Besteller zustande. Der Buchungsbestätigung sind die Rechnung, diese AGB und die Datenschutzerklärung beigelegt.
- 29.6** Die Buchungsdaten werden von der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nach Vertragsschluss gespeichert.
- 30. Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts**  
**Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei der Buchung von Schwimm- und Aqua Fitness Kursen kein Widerrufsrecht.**

- 31. Haftung**  
**Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigenes Risiko. Die Haftung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und ihrer Erfüllungsgehilfen beschränkt sich, außer für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf Schäden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz.**
- H. Anmeldung zu Kursen über <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de>**
- Zu einigen Kursen ist eine Anmeldung nur über den Online-Kursmanager unter <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de>, und nicht über den Online-Shop, möglich.
- 32. Vertragsschluss bei Kursen**
- 32.1** Alle Angebote aus dem Online-Kursmanager unter <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de> sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.
- 32.2** **Zusätzlich zu dem Kurspreis ist bei Kursantritt der jeweils maßgebliche Eintrittspreis des Bades zu zahlen.**
- 32.3** Die auf <https://kursanmeldung.baeder-duesseldorf.de> präsentierten Kurse stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.
- 32.4** Folgende technischen Schritte führen zu einer Anmeldung: Der Besteller kann aus dem Angebot einen Kurs und den Kurszeitraum auswählen. Wählt der Besteller für einen bestimmten Kurs einen Kurszeitraum aus, werden die Kursbeschreibung, die Teilnahmevoraussetzungen, die Anzahl der Kurseinheiten, die Kursleitung und die Kursgebühr angezeigt. Über den Button „Zur Kursanmeldung“ gelangt der Besteller zu dem Anmeldeformular, in das der Besteller Anrede, Vorname, Nachname, Telefonnummer und E-Mail-Adresse eingeben muss. Anschließend bestätigt der Besteller, dass er die Teilnahmebedingungen, die AGB, die Datenschutzerklärung und die Haus- und Badeordnung gelesen und akzeptiert hat. Durch das Anklicken des Buttons „Verbindlich zu diesem Kurs anmelden“ im letzten Schritt des Anmeldeprozesses gibt der Besteller ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH ab (Kursanmeldung).
- 32.5** Der Vertrag mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kommt mit Zugang der unverzüglich per E-Mail versandten Anmeldebestätigung bei dem Besteller zustande. Der Anmeldebestätigung sind die Rechnung, diese AGB und die Datenschutzerklärung beigefügt.
- 33. Zahlungsbedingungen**  
Die Zahlung des gesamten Kurspreises erfolgt bei Kursstart an der Kasse des jeweiligen Schwimmbades.
- 34. Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts**  
**Gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB besteht bei der Buchung von Kursen kein Widerrufsrecht.**
- 35. Haftung**  
**Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigenes Risiko. Die Haftung der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH und ihrer Erfüllungsgehilfen beschränkt sich, außer für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf Schäden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz.**

## Muster-Widerrufsformular

[Gilt nur für VERBRAUCHER und nur bei einer ONLINE-BESTELLUNG VON GUTSCHEINEN  
und einem Online-Erwerb von 10er-Tickets]]

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück:

An die  
Bädergesellschaft Düsseldorf mbH  
Kettwiger Straße 40  
40233 Düsseldorf

Telefax: 0211 957 45 699  
E-Mail: info@baeder-duesseldorf.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

---

---

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

Die Rückzahlung soll auf folgendes Konto erfolgen:

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

---

Datum:

---

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.