

Auftrag zur Einrichtung der BäderCard^{plus}

Kundendaten (bitte in Blockbuchstaben ausfüllen)

Nachname	Namenszusatz/Titel
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>
Straße	Nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ)	Telefon*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse*	<input type="text"/>

*freiwillige Angabe

Hiermit akzeptiere ich die umseitig aufgeführten Bedingungen zum Erwerb und zur Nutzung der BäderCard^{plus}.

Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH weist darauf hin, dass sie die zur Durchführung dieses Vertrags erforderlichen Daten unter Beachtung der maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhebt und verarbeitet. Weitere Einzelheiten zum Datenschutz und zu Ihren Rechten ergeben sich aus der anliegenden Datenschutzerklärung.

Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken

Sind Sie mit den folgenden weiteren Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an. Wofür wir Ihre Daten nutzen und welche weiteren Rechte Sie haben, entnehmen Sie bitte der anliegenden Datenschutzerklärung.

Die Einwilligung zu den nachfolgenden Nutzungszwecken ist freiwillig. Wollen Sie keine Einwilligung erteilen, lassen Sie die Felder bitte frei.

Ich bin damit einverstanden, dass die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH meine oben für die Vertragserfüllung angegebenen Daten auch verarbeitet¹, um mich per

Post E-Mail Telefon

über eigene Produkte der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH (z.B. Aktionen und Sonderangebote) zu informieren. Diese Erklärung kann ich jederzeit bei der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH widerrufen, z.B. per E-Mail an: info@baeder-duesseldorf.de. Die vertraglichen Beziehungen bleiben durch einen Widerruf unberührt.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum	Unterschrift des Kunden

¹ Verarbeitung ist jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie z.B. das Erheben, Speichern und Verwenden, nicht jedoch die Übermittlung. Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH wird die Daten nicht ohne gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis an Dritte übermitteln.

Diese Felder werden vom Kassenspersonal ausgefüllt.

Karte ausgestellt am	Ausgestellt durch (Name)	Karten-Nummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Karten-Wert <input type="text"/> 90,- €	anderer Betrag <input type="text"/> €	Erstaustellung <input type="checkbox"/> Ersatzkarte <input type="checkbox"/>
Kunden-Nummer	Daten erfasst am	Erfasst durch (Name)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bedingungen zum Erwerb und zur Benützung der BäderCard^{plus}

Vorteile der BäderCard^{plus}

Mit der BäderCard^{plus} können Sie alle angebotenen Leistungen der Bäder der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH nutzen. Die BäderCard^{plus} funktioniert wie eine Geldkarte, d. h. sie ist ein Zahlungsmittel – Sie zahlen damit bargeldlos und bequem in allen Bädern der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH die jeweils in den gültigen Preislisten ausgewiesenen Tarife und erhalten Rabatte auf viele Leistungen.

Zu den Vorteilen zählen:

- Als BäderCard^{plus}-Kunde erhalten Sie eine Ermäßigung gemäß der jeweils gültigen Preisliste von 15% auf den Schwimmbadeintritt und 10% auf den Saunaeintritt.
- Sie können mit der BäderCard^{plus} Leistungen und Produkte zu Normaltarifen wie auch zu ermäßigten Tarifen bezahlen.
- Die BäderCard^{plus} ist dauerhaft gültig und verpflichtet zu keinem Mindestbesuchen.
- Die BäderCard^{plus} ist übertragbar und kann auch von Ihrer Familie oder Freunden genutzt werden.
- Sie können Ihre BäderCard^{plus} jederzeit wieder aufladen und den Betrag zeitlich unbegrenzt nutzen.
- Bei Verlust kann das Kartenkonto sofort gesperrt werden.

Damit Sie als Privatperson diese Vorteile wahrnehmen können, benötigen wir zunächst Ihre Kundendaten. Andernfalls ist eine Sperrung der Karte im Verlustfall nicht möglich. Wofür wir Ihre Daten nutzen und welche weiteren Rechte Sie haben, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung. Bei der Erstausstellung ist der ausgewiesene Mindestbetrag einzuzahlen. Sie können die BäderCard^{plus} beliebig oft mit den ausgewiesenen Mindestbeträgen wieder aufladen.

Aufladungen und Gebühr

- Die erste Aufladung beträgt mindestens 90,00 €, für Düsseldorfpass-Inhaber mindestens 30,00 €.
- Die Nachladungen erfolgen jeweils mit mindestens 60,00 €, 90,00 € oder 120,00 €, für Düsseldorfpass-Inhaber mit mindestens 30,00 €.
- Die Ausstellung der BäderCard^{plus} erfolgt gegen die Entrichtung einer Bearbeitungsgebühr* in Höhe von 4,00 € und zzgl. 3,00 € Pfand.
- Bei Rückgabe der BäderCard^{plus} wird Ihnen ein vorhandenes Restguthaben gegen eine Bearbeitungsgebühr* von 4,00 € zzgl. 3,00 € Pfandrückerstattung auf ein anzugebendes Konto überwiesen. Ist bei Rückgabe der BäderCard^{plus} kein Restguthaben vorhanden, entfällt die Bearbeitungsgebühr. Eine Pfandrückerstattung ist nur bei Rückgabe einer unbeschädigten BäderCard^{plus} möglich.
- Im Übrigen gelten die jeweils gültigen Preislisten für die Bäder der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH.

Das sollten Sie noch wissen ...

- Die BäderCard^{plus} können Sie im Freizeitbad Düsseldorfstrand und an den Kassen der Hallenbäder der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH beantragen.
- Die BäderCard^{plus} ist ein bargeldloses Zahlungsmittel.
- Alle Leistungen/Tarife sind mit der BäderCard^{plus} zahlbar, wenn der aufgeladene Geldbetrag ausreichend ist.
- Die Aufladung der BäderCard^{plus} muss vor der Zahlung der Leistung/Tarife erfolgen!
- Eine Bezahlung mit der BäderCard^{plus} kann nur unter Vorlage der Karte und bei ausreichendem Guthaben erfolgen. Ist ein entsprechender Betrag nicht mehr auf der Karte vorhanden, muss für die Nutzung der BäderCard^{plus} der ausgewiesene Mindestbetrag an der Bäderkasse wieder aufgeladen werden.
- Bei Verlust der BäderCard^{plus} können Sie vor Missbrauch geschützt werden. Bitte rufen Sie in diesem Fall in den Bädern unter den ausgewiesenen Telefonnummern an, damit wir Ihre BäderCard^{plus} sperren können. Über den nach Sperrung auf Ihrer BäderCard^{plus} vorhandenen Wert kann Ihnen nach Eigentumsnachweis (Kassenbon) und gegen eine Bearbeitungsgebühr* in Höhe von 4,00 € (zzgl. 3,00 € Pfand) eine Ersatzkarte ausgestellt werden.
- Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- Es gelten die Haus- und Badeordnung sowie die Entgeltordnung in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

* Die Höhe der Bearbeitungsgebühren ist so berechnet, dass sie den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Freizeitbad Düsseldorfstrand	Telefon 0211 957 45-700
Münster-Therme	Telefon 0211 957 45-720
Allwetterbad Flingern	Telefon 0211 957 45-920
Familienbad Niederheid	Telefon 0211 957 45-780
Rheinbad	Telefon 0211 957 45-820
Schwimm' in Bilk	Telefon 0211 957 45-840
Gartenhallenbad Unterrath	Telefon 0211 957 45-760
Strandbad Lörick	Telefon 0211 957 45-900
Service-Hotline	Telefon 0211 957 45-555

Datenschutz- erklärung

Die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH wird im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten die maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), wahren.

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO sowie des BDSG ist die:

Bädergesellschaft Düsseldorf mbH
vertr. durch den Geschäftsführer
Herrn Roland Kettler
Kettwiger Straße 50
40233 Düsseldorf

Telefon: 0211 957 45-555
Telefax: 0211 957 45-699
Website: www.baeder-duesseldorf.de
E-Mail: info@baeder-duesseldorf.de

Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Herr Axel Blankenstein
c/o Bädergesellschaft Düsseldorf mbH
Kettwiger Straße 50
40233 Düsseldorf

E-Mail: ABlankenstein@baeder-duesseldorf.de

Sie können sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Einrichtung und Nutzung der BäderCard^{plus}

Für die Einrichtung der BäderCard^{plus} benötigen wir die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten. Die bei dem Auftrag zur Einrichtung der BäderCard^{plus} anzugebenden personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Geburtstag, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse erheben und verarbeiten wir gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO nur, soweit es für die Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert oder erlaubt. Wir bedienen uns bei der Verwaltung Ihrer Kundendaten eines technischen Auftragsverarbeiters (**Scheidt & Bachmann Kundenservice GmbH, Breite Straße 132, 41238 Mönchengladbach**). Nach vollständiger Vertragsabwicklung, d.h. nach Rückgabe der BäderCard^{plus}, werden Ihre Daten gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht zuvor ausdrücklich einer weiteren Datenverwendung durch uns zugestimmt haben.

Eine weitergehende Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert oder erlaubt oder Sie eingewilligt haben.

Werbeeinwilligung

In dem Auftragsformular zur Einrichtung der BäderCard^{plus} können Sie Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer mitgeteilten personenbezogenen Daten für Werbemitteilungen (z.B. Aktionen und Sonderangebote) der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH per Post, Telefon und/oder E-Mail erteilen. Die Einwilligung für den Erhalt von Werbemitteilungen ist freiwillig und hat keinerlei Einfluss auf die Einrichtung und Nutzung der BäderCard^{plus}. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen (siehe auch „Ihre Rechte“). Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt die vertraglichen Beziehungen mit der Bädergesellschaft Düsseldorf mbH im Hinblick auf die Einrichtung und Nutzung der BäderCard^{plus} nicht.

Den Widerruf Ihrer Einwilligung können Sie jederzeit schriftlich an die Bädergesellschaft Düsseldorf mbH, Kettwiger Straße 50, 40233 Düsseldorf, per Telefax an 0211 957 45-699 oder per E-Mail an info@baeder-duesseldorf.de erklären.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht

- gemäß Art. 15 DSGVO unentgeltlich Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 e), f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder den Verantwortlichen wenden.

Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand März 2020. Aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.